

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotels olarak Entegre Yönetim Sistemi gerekliliklerini ve yasal şartları yerine getirerek; ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini maksimum düzeyde karşılamak ve memnuniyeti sağlamak temel hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda;

- Gıda zincirinin her aşamasında sürdürülebilir uygunluğu sağlamak için sağlık ve hijyen kurallarına uyarak, gereksinimlerimizi tedarikçilerimize ileterek ve uzman personellerimizin kontrolü ile standartlaşmış ürün kalitesi sunmaktayız.
- Otellerimizde ilgili taraflarımızın geri bildirimlerini adil değerlendirerek ve belirli periyotlarla tüm süreçlerimizi gözden geçirerek sürekli iyileştirmeler yapmaktayız. Tüm çalışanlarımızın yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen bireyler haline gelmeleri için eğitime ve ekip çalışmasına önem vermekteyiz.
- Faaliyetlerimizi yürütürken çevre etkilerini tespit ederek; atıklarımızı kontrol altına almakta ve doğal kaynakların kullanımını en aza indirmek için gerekli önlemler düzenlemekteyiz. Çevre bilincinin sadece çalışanlarımızca değil, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizin de benimsenmesini sağlamakta ve çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşmaktayız.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI
HACI OSMAN ÜÇDAN

Güncelleme Tarihi: 30.06.2017