



POLITIK DER INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEME

Die Granada Luxury Hotels verpflichten sich:

- Ihre Tätigkeiten den internationalen Standards und gesetzlichen Bedingungen entsprechend auszuführen und die Zufriedenheit der betreffenden Parteien durch die Deckung ihrer Bedürfnisse und Erwartungen zu gewährleisten,
- Ihre Organisationsprozesse und Managementsysteme periodisch zu prüfen, ihre dynamische Struktur durch kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen und Schulungen zu veranstalten, um alle ihre Mitarbeiter in das System zu integrieren und die Nutzung ihrer Fähigkeiten auf höchstem Niveau zu gewährleisten,
- Produktsicherheit und -qualität zu gewährleisten, indem in jeder Phase der Lebensmittelkette die menschliche Gesundheit in den Vordergrund gestellt wird, und durch die Zusammenarbeit mit ihren Zulieferern eine standardisierte Produktqualität zu bieten,
- Zum Umweltschutz beizutragen, um kommenden Generationen eine lebenswerte Umwelt zu hinterlassen, ihre Umwelteinflüsse zu bewerten, die Energie- und natürlichen Ressourcen effizient zu nutzen und das Umweltbewusstsein ihrer Geschäftspartner und Gäste durch Einbindung in ihre Umweltschutzmaßnahmen zu stärken,
- Gästebeschwerden und -wünsche objektiv und korrekt ohne Diskriminierung gemäß den Datenschutzbestimmungen entgegenzunehmen und die Gäste innerhalb der erforderlichen Frist über das Ergebnis zu informieren,

Bei ihren Tätigkeiten die Anforderungen der Qualitäts-, Umwelt-, Lebensmittelsicherheits- und Kundenzufriedenheits-Managementsysteme zu berücksichtigen und dementsprechend die nötigen Ressourcen bereitzustellen.