



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotels olarak;

- Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi; ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,
- Organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı; tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Gıda zincirinin her aşamasında; insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamayı, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,
- Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,
- Misafir şikayet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, ayırım gözetmeksizin gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.