

## YEDEKLEME VE İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

### **Granada Luxury Hotels Üst Yönetim olarak;**

Kritik bilgilerimizin veri kaybı, siber saldırı veya felaket durumlarında korunmasını sağlamayı,  
Yasalara ve standartlara uygun şekilde yedekleme ve iş sürekliliği süreçlerini planlı ve kontrollü olarak yürütmeyi,  
Kritik sistemler için kabul edilebilir veri kaybı süresini ve sistemlerin yeniden çalışmaya başlama süresini belirlemeyi ve düzenli olarak gözden geçirmeyi,  
Verilerimizin birden fazla kopyasını farklı ortamlarda saklamayı; en az bir kopyayı otel dışında ve silinemez formatta muhafaza etmeyi,  
Yedekleri şifreleyerek korumayı ve yalnızca yetkili kişilerin erişimine açmayı,  
Yedeklerin gerçekten çalıştığını düzenli geri yükleme testleri ile kontrol etmeyi,  
Büyük kesinti veya felaket durumlarında uygulanacak Felaket Kurtarma Planını hazır bulundurmayı ve yılda en az bir kez test etmeyi,  
Yedekleme ortamlarının fiziksel güvenliğini sağlamayı ve eski medyaları güvenli şekilde imha etmeyi,  
İş sürekliliğini tüm operasyonları kapsayacak şekilde ele alarak misafir hizmetlerinin kesintiye uğramamasını sağlamayı,

**taahhüt ederiz.**

**Yönetim Kurulu**