

RICHTLINIE FÜR INTEGRIERTE MANAGEMENT SYSTEME

Als Luxushotels in Granada;

- Um unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit internationalen Standards durchzuführen, indem wir gesetzliche Anforderungen erfüllen; Zufriedenheit zu schaffen, indem die Bedürfnisse und Erwartungen der relevanten Parteien erfüllt werden,
- Regelmäßige Überprüfung unserer organisatorischen Prozesse und Managementsysteme, um sicherzustellen, dass die Struktur durch kontinuierliche Verbesserung dynamisch bleibt; Schulungen zu organisieren, damit alle unsere Mitarbeiter in das System aufgenommen werden und ihre Talente auf höchstem Niveau einsetzen können,
- Auf jeder Stufe der Nahrungskette; Gewährleistung des Schutzes der Produktsicherheit und -qualität durch Priorisierung der menschlichen Gesundheit, Bereitstellung einer standardisierten Produktqualität durch Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten,
- Mit dem Ziel, künftigen Generationen eine lebenswerte Umwelt zu hinterlassen; Zum Schutz der Umwelt beizutragen, unsere Umweltauswirkungen zu bewerten, Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen, die Übernahme von Umweltbewusstsein sicherzustellen, indem wir unsere Umweltpraktiken mit unseren Geschäftspartnern und Gästen teilen,
- Gästebeschwerden und -anfragen unvoreingenommen und ehrlich zu erfassen, ohne jegliche Diskriminierung, ohne vom Grundsatz der Vertraulichkeit abzuweichen, abzuschließen und innerhalb der erforderlichen Zeit Auskunft zu erteilen,
- Festlegung messbarer Ziele und Vorgaben, um eine kontinuierliche Verbesserung der Energieleistung und von EnYS zu gewährleisten; Verbesserung der Energieleistung, um diese Ziele und Vorgaben zu erreichen, Unterstützung von Studien zur Energieeffizienz durch Designaktivitäten, Bereitstellung energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Lebenszykluskosten, Deckung unseres gesamten Energiebedarfs aus erneuerbaren Quellen, Nullstellung unserer CO₂-Bilanz innerhalb der nächsten 15 Jahre,

Bei der Verwaltung unserer Aktivitäten verpflichten wir uns, die Anforderungen der Managementsysteme für Qualität, Umwelt, Lebensmittelsicherheit und Kundenzufriedenheit zu berücksichtigen und die notwendigen Ressourcen für die in dieser Richtung durchzuführenden Studien bereitzustellen.

Vorstand der Gesellschaft