

GRANADA LÜXURY OKÖRÇALAR

SÖRDÖRÖLEBİLİRLİK RAPORU

2025



İÇİNDEKİLER

- ❖ Hakkımızda
- ❖ Rapor Hakkında
- ❖ Misyonumuz
- ❖ Vizyonumuz
- ❖ Bir Bakışta Otellerimiz
- ❖ Granada Luxury Okurcalar Sürdürülebilirlik Politikası
- ❖ Sürdürülebilirlik ve Çevre Ekibimiz
- ❖ Çevre Eylem Planımız
- ❖ Çevre Etkilerinin Azaltılması
 - ❖ Geri Kazanabilen Atıkları
 - ❖ Tehlikeli Atıklar
 - ❖ Kimyasal Kullanımı
 - ❖ Biyokütle Atık Yağ
 - ❖ Su ve Atık Su
- ❖ Doğal Kaynak Yönetimi
- ❖ Enerji Yönetimi
- ❖ Elektrik Tüketimi
- ❖ Doğal Gaz Tüketimi
- ❖ Motorin Tüketimi
- ❖ Benzin Tüketimi
- ❖ Doğalgaz Tüketimi
- ❖ Odun Kömür Tüketimi
- ❖ Odun Tüketimi
- ❖ Satın Almada Sürdürülebilirlik
- ❖ Tedarik Zincirimiz
- ❖ Çalışma Hayatı
- ❖ Kadın-Erkek Personel İstihdamı
- ❖ Bölgesel Personel İstihdamı
- ❖ Sosyal Çalışmalar
- ❖ Çevre Etkinlikleri
- ❖ Biyoçeşitliliği Koruma
- ❖ Kültürel Çalışmalar

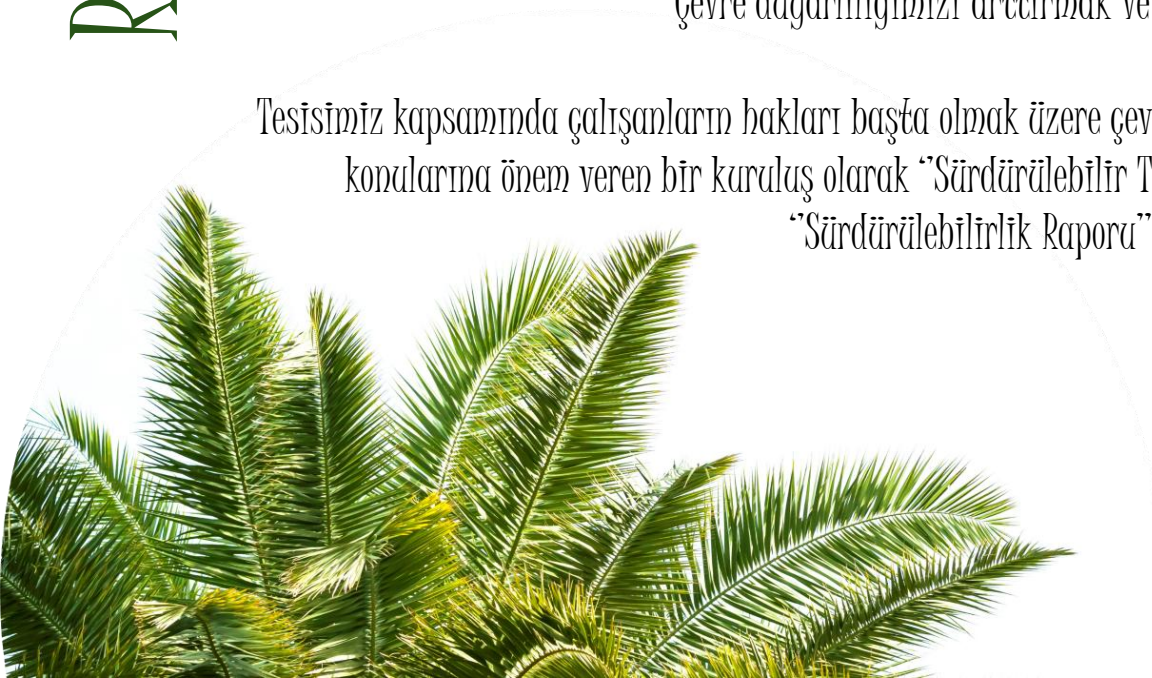


Granada Luxury Okurcalar Hotel olarak, Sürdürülebilir Turizm'in gerektirdiği sorumluluk ve çalışmaların bilincindeyiz.

Sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalarımız 2014 yılı Yeşil Yıldız kapsamı ile başlamış, 2017 yılı ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile devam etmiştir.

Sürdürülebilir turizm ve çevre için,
Yürürlükte olan yasa, yönetmelik ve mevzuatlar ile belirlenen standartlara uyarak,
Çevreye kaşı olumsuz etkilerimizi en aza indirerek,
Misafirlerimize çevre bilinci kazandırarak,
Personellerimize eğitim vererek,
Çevre duyarlılığımızı arttırmak ve iyi bir gelecek sürdürmek hedefindeyiz.

Tesisimiz kapsamında çalışanların hakları başta olmak üzere çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularına önem veren bir kuruluş olarak "Sürdürülebilir Turizm" anlayışını benimsemiş ve bu konudaki uygulamalarımızı "Sürdürülebilirlik Raporu" ile kamuoyuna duyurmaktayız.



Misafirlerimiz için ayrıcalıklı konukseverlik eşliğinde unutamayacakları deneyimler, takım arkadaşlarımız için anlamlı ve önemli fırsatlar, Granada markası için her yıl bir önceki yıldan daha yüksek bir değer ve toplum için olumlu etkiler yaratarak Prestijimizi yurt dışında ve yurt içinde en üst seviyeye çıkartmak için çok çalışmak hedefimizdir.

Her misafirimize her seferinde muhteşem deneyimler sunarak ayrıcalıklı konukseverliğin farkını yaşatmak.



SERTİFİKALARIMIZ

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below.

ISO 14001:2015

Scope of certification
The following site is part of the Management System of the above organisation:
GRANADA LUXURY RESORT & SPA
Okurcalar Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı No:191 Alanya

HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD, BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Certificate No.: TR02891-003 Version: 1 Issue date: 31-01-2024

The validity of this certificate depends on the validity of the main certificate, which expires on 30-10-2024

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 8th Floor, 44 Piccadilly Street, London, E1 8DG, United Kingdom
Local Office: Ezer Mektepe Ölgünç Akköyçü Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Türkiye

Further information regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please visit: www.bv.com or call: +44 (0) 20 7746 6100
UKAS Certificate Template Ref No: Rev 4.1

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below.

ISO 9001:2015

Scope of certification
The following site is part of the Management System of the above organisation:
GRANADA LUXURY RESORT & SPA
Okurcalar Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı No:191 Alanya

HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD, BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Certificate No.: TR02890-003 Version: 1 Issue date: 31-01-2024

The validity of this certificate depends on the validity of the main certificate, which expires on 30-10-2024

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 8th Floor, 44 Piccadilly Street, London, E1 8DG, United Kingdom
Local Office: Ezer Mektepe Ölgünç Akköyçü Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Türkiye

Further information regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please visit: www.bv.com or call: +44 (0) 20 7746 6100
UKAS Certificate Template Ref No: Rev 4.1

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below.

ISO 22000:2018

The following site is part of the Management System of the above organisation:
GRANADA LUXURY OKURCALAR
ALARA TURİZM MERKEZİ, OKURCALAR MEVİ, 07040 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

FOOD AND BEVERAGE PREPARING AND SERVICE IN HOTEL

Certificate No.: TR02892-003 Version: 1 Issue date: 29-01-2024

The validity of this certificate depends on the validity of the main certificate, which expires on 08-10-2024

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 8th Floor, 44 Piccadilly Street, London, E1 8DG, United Kingdom
Local Office: Ezer Mektepe Ölgünç Akköyçü Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Türkiye

Further information regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please visit: www.bv.com or call: +44 (0) 20 7746 6100
UKAS Certificate Template Ref No: Rev 4.1

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
(GRANADA LUXURY HOTEL & CONVENTION CENTER BELEK)

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - İngiltere Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşa, Yürürlük Durumunda olduğunu ve aşağıda belirtilen belgelerin geçerli olduğunu ve yönetim sistemleri gerekliliklerine uygun olduğunu onaylamaktadır.

ISO 50001:2018

Aşağıdaki sitede, yukarıdaki kuruluşa Yürürlük Belgesi ile parçaları:
GRANADA LUXURY OKURCALAR
ALARA TURİZM MERKEZİ OKURCALAR MEVİ, 07040 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK VE İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ

Certificate No.: İND.23.7841/ENÜ-003
Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 26-11-2023

Bu sertifikasyon geçerliliği, geçerliliği veya ayrı ayrı sertifikasyon geçerliliğine bağlıdır: 19-11-2026

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 8th Floor, 44 Piccadilly Street, London, E1 8DG, United Kingdom
Local Office: Ezer Mektepe Ölgünç Akköyçü Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Türkiye

Further information regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please visit: www.bv.com or call: +44 (0) 20 7746 6100
UKAS Certificate Template Ref No: Rev 4.1

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yürürlük Durumunda olduğunu ve aşağıda belirtilen belgelerin geçerli olduğunu ve yönetim sistemleri gerekliliklerine uygun olduğunu onaylamaktadır.

ISO 10002:2018

Aşağıdaki sitede, yukarıdaki kuruluşa Yürürlük Belgesi ile parçaları:
GRANADA LUXURY RESORT & SPA
OKURCALAR MAH. ALPARSLAN TÜRKES BULVARI NO:191 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Certificate No.: TR02893-003
Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 31-01-2024

Bu sertifikasyon geçerliliği, geçerliliği veya ayrı ayrı sertifikasyon geçerliliğine bağlıdır: 30-10-2026

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 8th Floor, 44 Piccadilly Street, London, E1 8DG, United Kingdom
Local Office: Ezer Mektepe Ölgünç Akköyçü Mah. Çarşı Sok. No: 21 Kat: 8 Mahalle, İstanbul, 34843 Türkiye

Further information regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please visit: www.bv.com or call: +44 (0) 20 7746 6100
UKAS Certificate Template Ref No: Rev 4.1

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

GSTC Sertifikasyon Kodu: I/HAZVTR230302

Türkiye Turizm Sektörü ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifikayı Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından akredite edilmiş BUREAU VERITAS Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akredite edilmiş kuruluşa www.gstcouncil.org adresinde yayımlanmaktadır.

GRANADA LUXURY RESORT & SPA

GSTC tarafından Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standartı, Versiyon 3.0, 19 Mayıs 2022'de belirlenen gerekliliklere göre yapılan denetim ve değerlendirme çalışmaları sonucunda BUREAU VERITAS Certification Hong Kong Limited ilgili belge ile yukarıda listelenen Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standartı, Versiyon 3.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kategorisindeki turizm kurumlarının karşılıklı güven garanti eder.

Sertifika Numarası: BVCH/5710-0522
İki Sertifikasyon Tarihi: 16/11/2023
Değerlendirme Tarihi: 24/11/2024
Geçerlilik Tarihi: 15/11/2025

İmza: İBRAHİM TAGAY Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Tarih: Kuruluşla İlgili Bilgi

GRANADA

*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından geliştirilmiştir.

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Tarih: 11/01/2021

Belge No: TS/7/B2/9/314

Adı: **MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (GRANADA LUXURY RESORT & SPA)**

Adresi: **ANTALYA, OKURCALAR MAHALLESİ, ALPARSLAN TÜRKES BULVARI, NO: 191-1, ALANYA, TÜRKİYE**

Vergi No: **6200573134**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 11/01/2026

Bu belge, güncel olarak imza ile kullanılabilir.

Belge Değerlendirme Adresi: <https://www.sifiratik.gov.tr> veya www.sifiratik.gov.tr adresindeki Belge Değerlendirme Kodu: NEREF2018

İmza: İBRAHİM TAGAY Çevre ve Şehircilik İl Müdürü



GRANADA LUXURY HOTELS TARİHÇE

Granada Luxury Hotels MRH Turizm Otel İşletmeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. Ünvanına sahiptir.

Granada Luxury Hotels olarak 4 tesis bulunmaktadır.



Granada Luxury Okurcalar 2010

Granada Luxury Okurcalar, her odasında modern tasarımı ve zarafeti buluşturarak misafirlerine lüksün yeniden tanımlandığı bir konaklama deneyimi sunar. Özenle tasarlanmış detaylar, üstün konfor anlayışı ve ayrıcalıklı hizmetlerle, burada her anınız özel hissetmeniz için planlanmıştır. Üst segment odalarımız, size sadece bir konaklama değil, benzersiz bir yaşam alanı sunarak tatilinizi unutulmaz kılar. Granada Luxury Okurcalar'da, her şey hayal ettiğinizden daha fazlası için hazır!"



Granada Luxury Beach 2019

Granada Luxury Beach, doğanın sunduğu huzur ve lüksün zarafetini bir araya getirerek misafirlerine benzersiz bir tatil deneyimi sunar. Her detayda özenle tasarlanmış, kişiye özel hizmetler ve gurme mutfakların eşsiz lezzetleriyle her anınız unutulmaz olur. Doğal güzelliklerle iç içe bir ortamda, sadece dinlenmek değil, yaşamın tadını çıkarabilirsiniz. Granada Luxury Beach, konforun ve doğanın en özel birleşimiyle size hayalinizdeki tatili sunuyor.



Granada Luxury Belek 2016

Hayata bakış açısı, yaşam standartları ve günlük rutinlerinde ışıltıdan vazgeçmeyen, konfor ve seçkin detaylara önem veren herkes, tatil rotaları ve konaklama seçenekleri konusunda da özenli davranıyor. Bir tesiste, daha kapıdan girdiği ilk adımda yüzünü güldürecek ve doğru tercih yaptığını gösterecek işaretler arayanlar, bir Fransız deyimle "crème de la crème" ağırlanmayı umuyorlar. Eğer siz de dünya jet sosyetesı standartlarında, lüks, ışıltılı ve seçkin bir tatil tecrübesinden yanaysanız, Granada Luxury Belek sizi bekliyor..



Granada Luxury Red 2024

Granada Luxury Red, yalnızca bir tatil değil, her anında sizi başka bir dünyaya davet eden büyüü bir yolculuk. Deniz kıyısında başlayan bu masalda, gün batımının ateş kırmızısı tonları kalbinizi ısıtırken, her dalga sahile bir aşk melodisi bırakır. Lüks detayların zarıf dokunuşları, romantizminizi yeniden alevlendirecek. Burada her adım, yeni bir heyecan, her an ise unutulmaz bir anıya dönüşür. Granada Luxury Red'de, masalın kahramanı sizsiniz ve bu sahıl, sonsuza kadar hatırlayacağımız bir hikaye yazar.



Granada Luxury Okurcalar Hotel, MRH TÜRİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. ve TİC. A.Ş Şirketinde
Faaliyet Gösteren Bir Tesistir.

Yerel ve Dünya Mutfağının Eşsiz Lezzetlerini Yılda Binlerce Misafirimize Sunuyoruz.

Tesis 24 Dönümlük Bir Arazi Üzerine Kurulmuştur.

Alanya Merkeze Üzaklığı : 40 km

Side/Manavgat'a Üzaklığı : 35 km

Antalya Şehir Merkezi'ne Üzaklığı : 95 km

Antalya Havalimanına (AYT) Üzaklığı : 90 km

Gazipaşa Havalimanına (GZP) Üzaklığı: 76 km



GRANADA LUXURY HOTELS ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak ;

Gıda zincirinin her aşamasında insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin kalitesinin korunmasını sağlamayı tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı

Rekabet ortamında faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartların yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,

Artan Enerji Tüketimini, "Enerji Yönetimi ve Ürün ve hizmet kalitesinden, güvenlikten veya çevresel tüm koşullardan fedakarlık etmeksizin ve Üretimi azaltmaksan Enerji kaynaklarının ve enerjinin daha verimli ve rasyonel kullanımı doğrultusunda yapılandırılmış ve organize edilmiş disiplinli bir çalışmayı sağlamak.

Nesiller boyunca çevreye verdiğimiz zararları en aza indirmek, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı

Agrım gözetmeksizin misafir şikâyet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,

Değerlere sahip çıkmayı, tesiste oluşabilecek risk analizlerinizi en aza indirerek minimize etmeyi ve güvenli çalışma ve yaşam alanı oluşturmak,

Ayrıca organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı, tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi, eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak kaliteli personel ile çalışmak.

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimi ve Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

Misafirlerin çalışanların, iş ortaklarını, bölge halkının ihtiyaçlarına hitap ederken mevcut ve gelecekteki ekonomik, kültürel, sosyal, çevresel etkilerini izleyen, gerektiğinde uzun vadede öncü otel olmayı hedeflemeyi,

Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,

Organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı, tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi,

Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri seçmeyi ve iş birliği içerisinde çalışarak ürün tedarik etmeyi,

Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile, çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,

Misafirlerimize ve personellerimize yerel/ bölgenin kalkınması amacıyla desteklemeyi, çalışanların çalışma haklarını korumayı, taciz ve istismara karşı yerel/bölge halkı ile iş birliği yapmayı sağlamak,

Faaliyetlerimizi yönetirken Sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi doğrultusunda gereklilikleri göz önüne almayı ve yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS KÜRÜMSAL SORÜMLÜLÜK POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

ÇEVRE DOSTU OLMAK. Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına katkı kazandıracak çalışmalar yaparak çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.

BÖLGE HALKINI DESTEKLEMELİK. İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından seçerek ekonominin canlanması öncelikli hedeflerimizdendir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM. Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarını gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yabani hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

FIRSAT YARATMAK. Tesisimizde turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazanması için staj imkânı sağlıyoruz. Çalışan personellerimize eğitimler vererek kariyer olanağı sağlamaktayız. Tesisimizde kendi çalışanlarımızı eğiterek ve yetiştirerek, üst pozisyonlara yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



GRANADA LÜXURY HOTELS AÇIK KAPI POLİTİKASI

Granada Luxury Resort Hotel olarak,

Çalışanlar ile yöneticiler arasında iletişim kanallarını tamamen açık tutmayı,

Çalışanların her konuda sorunlarını yöneticileri ile görüşebilmelerini sağlamayı,

Gerektiği durumlarda çalışanların İnsan Kaynakları departmanı ile iletişim kurmasını,

Tesiste personellerin sorunlarında bulunmayan çözümler için İşletme Müdürüne erişimi,

Çalışanın çözümsüz kaldığı her sorularda yetki ve sorumlukların çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkı,

Tesis içerisinde kadın ve erkeklerin eşit olduğu özellikle kadın çalışanlarımızın her türlü sorunun da tesis olarak yanında olacağımızı ve sorunlarını birlikte çözeceğimizi taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak;

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacak çalışmalar yapmaktayız.

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.

Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Yenilenebilir enerji kullanımı arttırmakta olup doğal kaynaklarımızı etkin kullanmaya özen gösteririz.



GRANADA LUXURY HOTELS ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

Çocuklar bize geleceğin emaneleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticarî vb. sömürüğe karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için,

Çocuk haklarını korumak amacıyla tesisimize gelen misafirimizin çocuklarına güvenli bir alan oluşturmak,

Çocuklara karşı yapılan cinsel istismarı korumaya yönelik çalışmalar yapmayı ve ÜNİCEF tarafından beyan edilen çocuk haklarını benimsemek,

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmî kuruluşlardan yardım isteriz. Faaliyetlerimizi yönetirken Sürdürülebilir yönetim sistemî gereklilikleri doğrultusunda tesisimizde çocukların haklarını savunmayı ve çocuklara karşı her türlü olumsuz davranışlardan kaçınarak çalışmayı taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS KADIN HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak ;

İşletmemizde kadın haklarını korumayı ve cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Bu doğrultuda;

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



GRANADA LÖXÖRY HOTELS İŐ SAĞLIĞI VE GÖVENLİĞI POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

Çalışanların iş güvenliği ve sağlığı konusunda yasal yükümlölükler yakında takip ederek uygulamayı,

Düzenli olarak şartları gözden geçirmeyi ve rutin denetimler ile sürekli iyileştirmeyi,

İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit etmeyi ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını,

6331 sayılı İş sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak "Sağlığım, GüvenliĐim, İşim" sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS KÜLTÜREL, DOĞAL, TARİHİ YERLER POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,
Siz Değerli Misafirlerimizin, ülkemizin kültürel kimliği hakkında bilgi sahibi olması ve olumlu katkıda bulunması bizler için çok önemlidir.

Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı,
Yerel tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
Misafirlerimize Alanya bölgesinin değerlerini deneyimleyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,

Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri sırasında kurallara uyulmasını sağlamak,

Tarihsel ve kültürel bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte bu değerlerin korunması amaçlanarak programlara dahil olmayı taahhüt ederiz.



GRANADA LUXURY HOTELS PERSONEL ÇALIŞMA KOŞULLARI, İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalar sağlamayı,
Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini korumayı,
Kariyer planlanmasına önem vermedi,
Sosyal aktivitelere yer vermedi,
Çalışma saatleri konusunda yasalara uymayı,

Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmasını, anlaşmalı hastane bünyesinde indirimli tahlil / tetkik ve muayene sağlamayı,

Otelimizde yasaların öngördüğünün üzerindeki sayıda engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınırlar dahilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit, engelüne göre sosyal öncelikli olacağı şartlarda çalışmayı,

Disiplin uygulamaları nedeniyle maaşlarda kesinti yapmaması,

Fazla mesai çalışmasının bedelini izin (serbest zaman) olarak değil, ekonomik katkı olması amacıyla ücret olarak ödemesi,

Yıllık izin haklarını hak edikten hemen sonra vermedi,

Kişinin mesleki yeterliliğine ve tecrübesine önem verilerek yaş üstü sınırlaması yapmaması taahhüt ederiz.



GRANADA LÖXURY HOTELS SATIN ALMA POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

Ana hedefimiz olan en iyi kalitede hizmet vermek için tüm işbirlikçilerimizin desteğine ihtiyaç duyar, aşağıda belirtilen hususlar göz önüne alınarak değerlendirilir ve satın almalarımız gerçekleştirilir.

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olmasına dikkat etmeyi,

İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılacağı, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkı var ise diğerlerini tercih etmeyi,

Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmayı,

Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmeyi, alım yapılan tedarikçiden(ilk alım yapıldığı anda) kalite belgelerini talep etmeyi,

İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler tercih etmeyi,

İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi,

Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi,

Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmayı taahhüt ederiz.



GRANADA LÜXURY YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORÜMLÜLÜK POLİTİKASI

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak,

Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,

Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olmayı,

Ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı, yakın çevreden gerçekleştirilen satın almalar sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı,

İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve göre halkın ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Sponsor olma, yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermeyi,

Bölgede yaşayan çocukların da otelimiz imkanlarından faydalanabilmesi adına yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, çocukları otelimizde ağırlamayı,

Ortopedik engelli bireyin tek başına özgürce hareket etmesini, yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile "Plastik Kapak Projesi"nde iş birliği içinde olmayı,

Gelecek nesillerden ödünç aldığımız doğamızı korumak, özellikle ülkemizin yanan ciğerlerini yeniden hayata döndürmenin hepimizin ortak görevi olduğuna benimseyip, bölge ormanlık alanlarını varlığını arttırmak için belirli dönemlerde fidan dikimi yaptırılmayı taahhüt ederiz.



Kalite Müdürü
Ekip Lideri

F&B Müdürü

Mutfak Şefi

Teknik Müdür

Kağ Hizmetleri
Müdürü

Güvenlik Müdürü

İnsan Kaynakları
Müdürü

Misafir ilişkileri
Müdürü

Önbüro Müdürü

Bahçe Şefi

Satın Alma Müdürü

Bahçe Şefi

ATIK YÖNETİMİ

Granada Luxury Resort & SPA Hotel'de , tesis içerisindeki uygulamalar ve çevre mevzuatı kapsamındaki yasal düzenlemeler sözleşmeli çevre danışmanlığı firması ile birlikte yürütülmektedir.

Ortaya çıkan bütün tehlikeli ve tehlikesiz atıklar tesisimizde belirlenen atık ayrışım sistemimize göre belirli sınıflara ayrılarak atık depolarında lisanslı firmalarımıza teslimi yapılmak üzere depolanmaktadır.

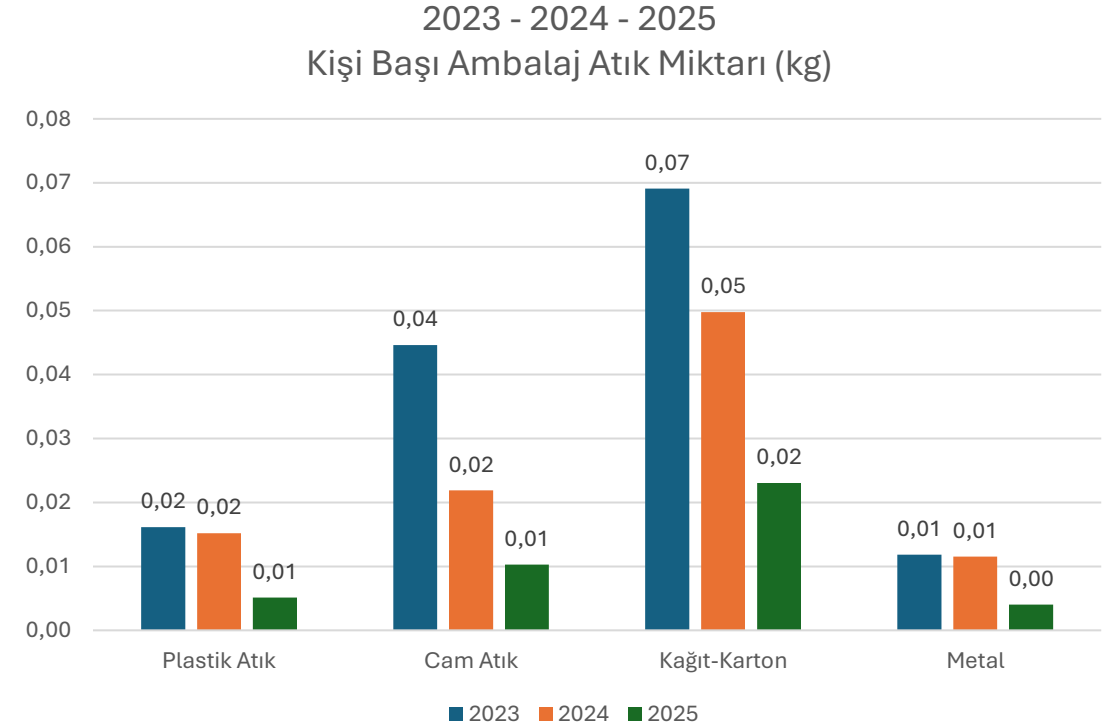
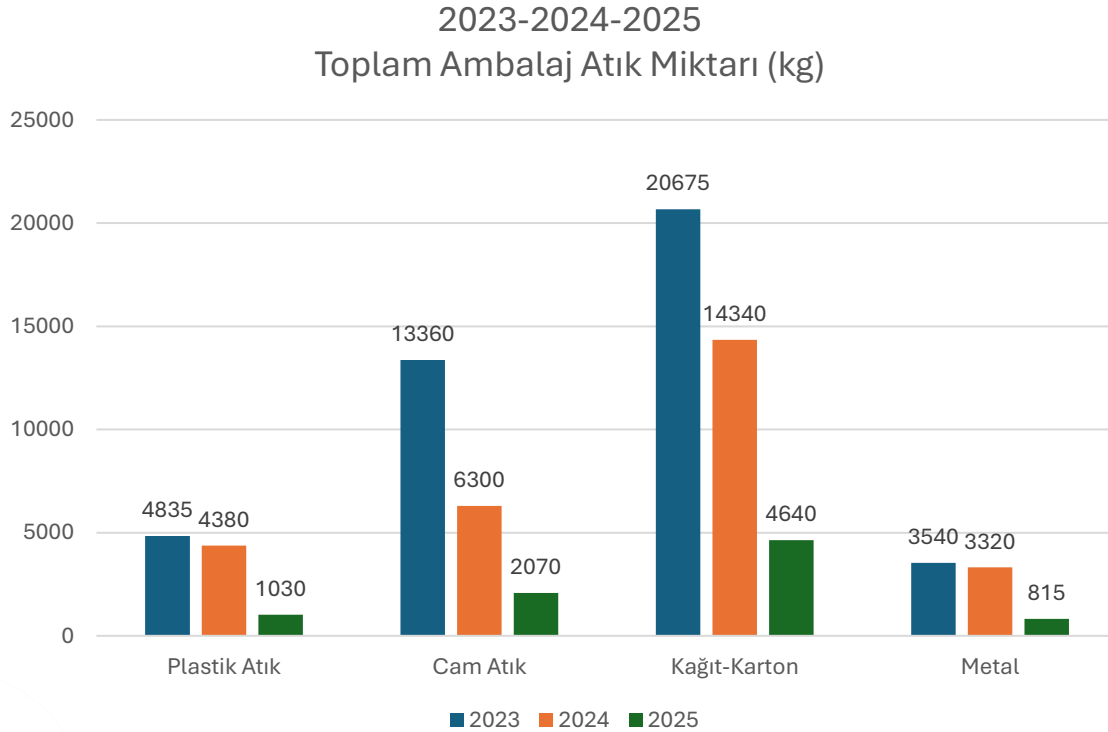
2021 yılında T.C. Antalya Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğünden almaya hak kazandığımız SIFIR ATIK BELGESİ mevcuttur.



Geri kazanabilir atıklar

Atık ayrıştırma süreciyle geri kazanılabilir atıkları diğer atıklardan ayırmaktayız. Kağıt, plastik, cam, metal ve organik atıkları ayrı konteynerlere veya geri dönüşüm kutularına yerleştirerek geri dönüşüm için hazır hale getirmekteyiz.

İşletmemizde geri dönüşüm programları oluşturarak çalışanları ve misafirleri geri dönüşüm sürecine dahil etmekteyiz. Geri dönüşümlü ürünleri kullanmak, geri dönüşüm kutularının kolayca erişilebilir ve tanımlanabilir olmasını sağlamak ve farkındalık kampanyaları düzenlemekteyiz.



Atık Azaltma Stratejileri

Atık üretimini en aza indirmek için atık azaltma stratejileri geliştirilmiştir. Bunlar arasında atık azaltmaya yönelik eğitim programları, tedarik zincirinde ambalaj atıklarını azaltma, kağıt tüketimini azaltma ve dijitalleşme gibi adımlar bulunmaktadır.

Ortak alanlarda atık istasyonlarımız bulunmaktadır.

Toplanan tüm dönüştürülebilir atıklar lisanslı firmalara teslim edilip geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Personellerimize düzenli olarak atık yönetimi eğitimleri verilmektedir.

Büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir.

Geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ambalajlar tercih edilmektedir.

Hedeflerimiz;

İlk etapta en fazla tek kullanımlık ambalaj tüketen ürünleri belirleyerek alternatif çözümler araştırmak.

Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımını gündeşel oranda azaltmak.

Alternatif çözümler sunarak tek kullanımlık ürünlerin yerine yeniden kullanılabilir veya geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımını teşvik etmek.

Çalışanlara ve misafirlere atık azaltma, geri dönüşüm ve sürdürülebilir atık yönetimi konularında düzenli eğitimler sağlamak.

Plastik pipet tüketimini azaltmak adına plastik pipetleri doğa dostu alternatifler ile değiştirmek.

Biobozunur çöp torbaları kullanmaya başlamak.

Geri dönüşüm miktarını arttırmak.

Personel bilinçlendirme eğitimlerini sıklaştırmak ve güncel tutmak.

Atık üretimimizi azaltmak için sürdürülebilir proje çalışmalarını hayata geçirmek.



Tehlikeli Atıklar

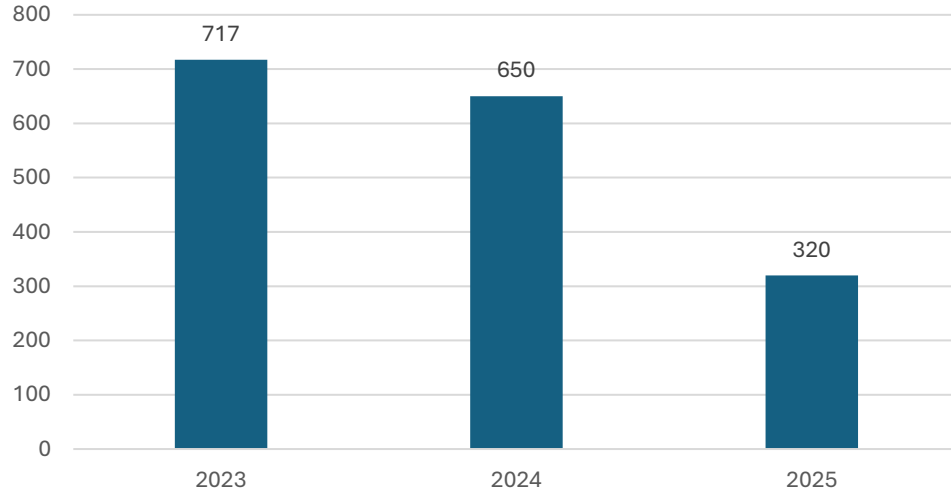
Ortaya çıkan bütün tehlikeli ve tehlikesiz atıklar tesisimizde belirlenen atık ayrışım sistemimize göre belirli sınıflara ayrılarak atık depolarında lisanslı firmalarımıza teslimi yapılmak üzere depolanmaktadır.

Atık alanları için atılması yapılan çalışmamız muhafaza esnasında atıkların ayrışımı ve mekan temizliğinden sorumludur.

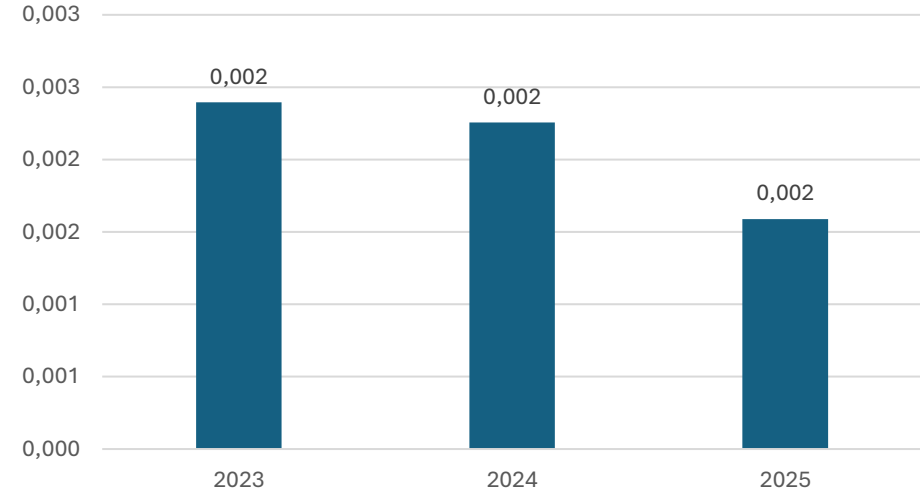
Sözleşmeli çevre danışmanımız tarafından atık alanlarımız rutin kontroller ile raporlanmaktadır.



Toplam Tehlikeli Atık (kg)



Kişi Başı Tehlikeli Atık (kg)

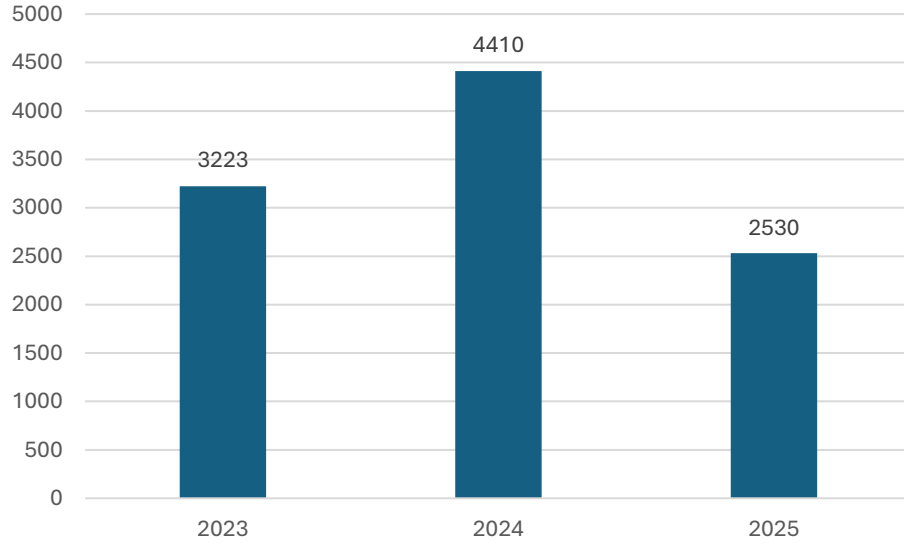


Bitkisel Atık Yağ

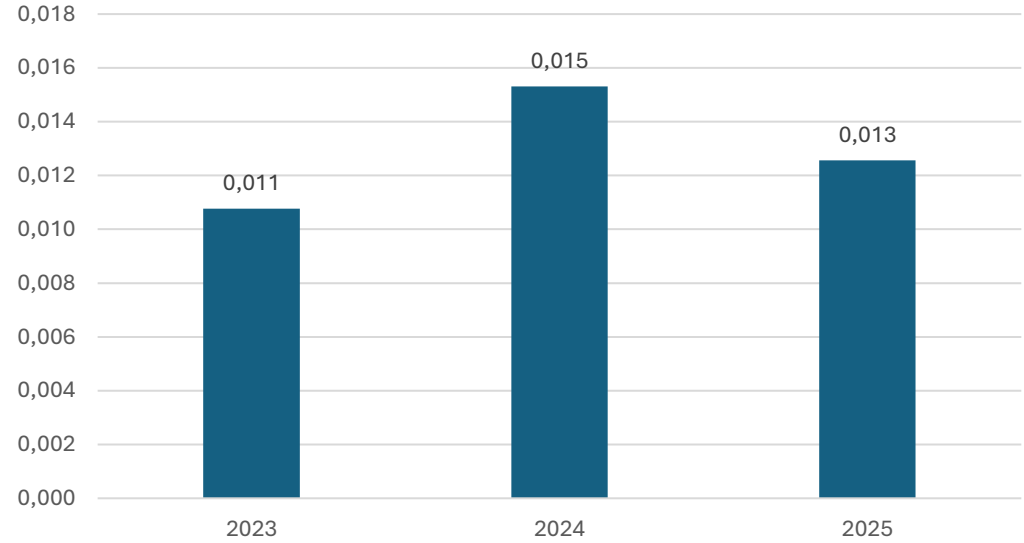
Bitkisel yağların insan sağlığı açısından en uygun zamanda değiştirilmesi için testo yağ ölçüm cihazı ile analizi gerçekleştirilmektedir.



Toplam Bitkisel Atık Yağ (kg)



Kişi Başı Toplam Bitkisel Atık Yağ (kg)



Kimyasal Kullanımı

Temizlik süreçlerinde doğal ve çevre dostu temizlik ürünlerini tercih ediyoruz. Kimyasal içermeyen veya az kimyasal içeren ürünlerin, hem çevre için daha güvenli hem de konukların sağlığına daha uygun olacağını düşünmekteyiz.

Odalarda havluların ve çarşafların sık sık değiştirilmesi yerine, misafirlerin talep etmesi durumunda değişim yapılmasını sağlayarak kimyasal tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.

Hem havuzlarımızda hem de diğer kimyasal kullanım alanlarımızda minimum miktarda kimyasal gerektiren otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.

Tesiste kullanılan tüm kimyasalların SDS'leri ve ilgili depolarda taşıma havuzları bulunmaktadır.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülme/saçılma durumlarına karşı alınacak önlemler hakkında çalışanlarımıza eğitimler verilmektedir.

Kimyasal stoklarımızı sistematik bir şekilde yönetip, satın alma süreçlerimizi optimize edip ve gereksiz stok tutmaktan kaçınıyoruz. Bu şekilde hem israfı önleyip hem de kimyasal atıkları azaltıyoruz.

Geleneksel kimyasal temizlik yöntemlerinin yanı sıra alternatif temizlik yöntemlerini de kullanıyoruz. Örneğin, buhar temizleme, ozon temizleme veya doğal temizlik ürünleriyle yapılan temizlik gibi seçenekleri değerlendiriyoruz.

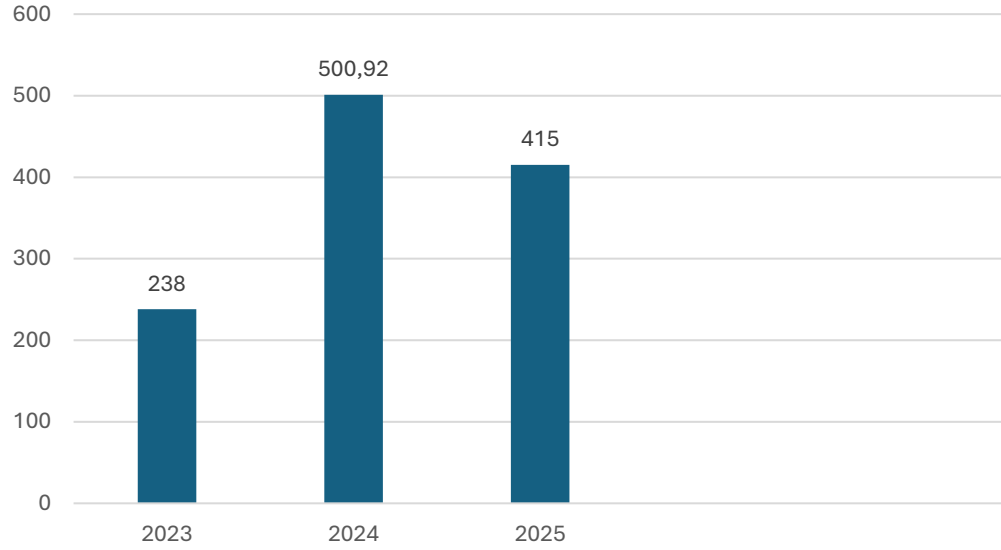


Kimyasal Kullanımı

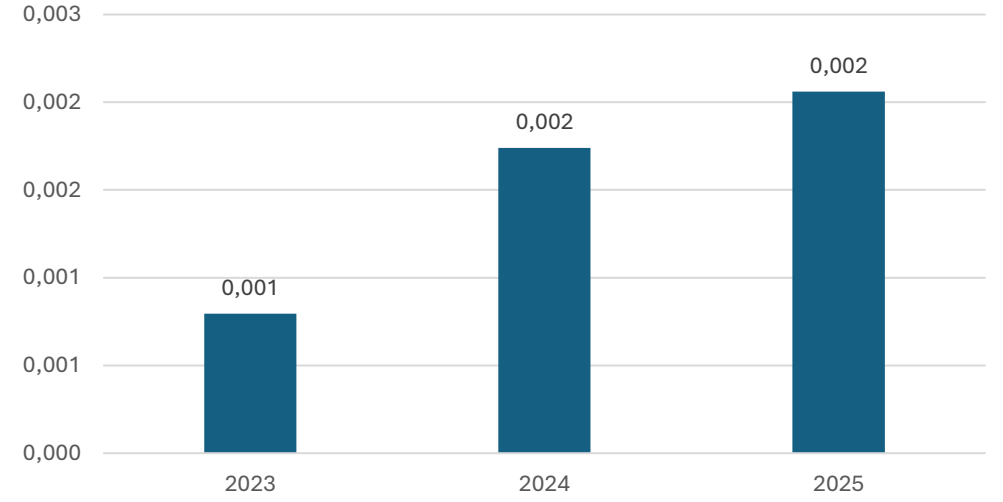
Çamaşırhane Kimyasal Tüketimi



Toplam Çamaşırhane Kimyasalları (kg)



Kişi Başı Çamaşırhane Kimyasalları (kg)

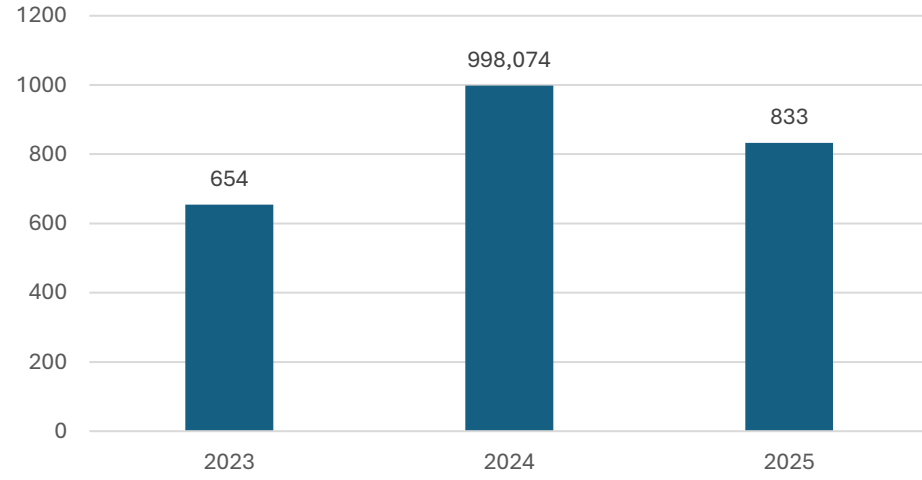


Kimyasal Kullanımı

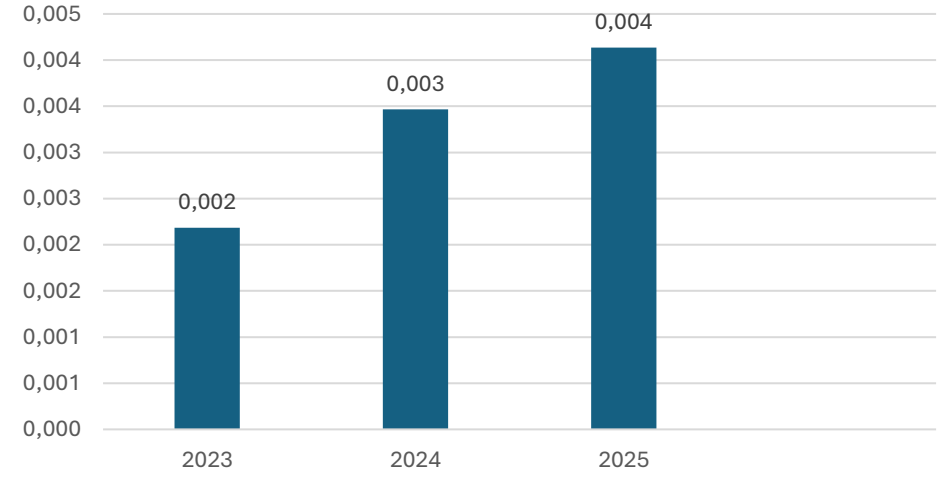
Kat Hizmetleri Kimyasal Kullanımı



Toplam Kat Hizmetleri Kimyasalları (kg)



Kişi Başı Kat Hizmetleri Kimyasalları (kg)

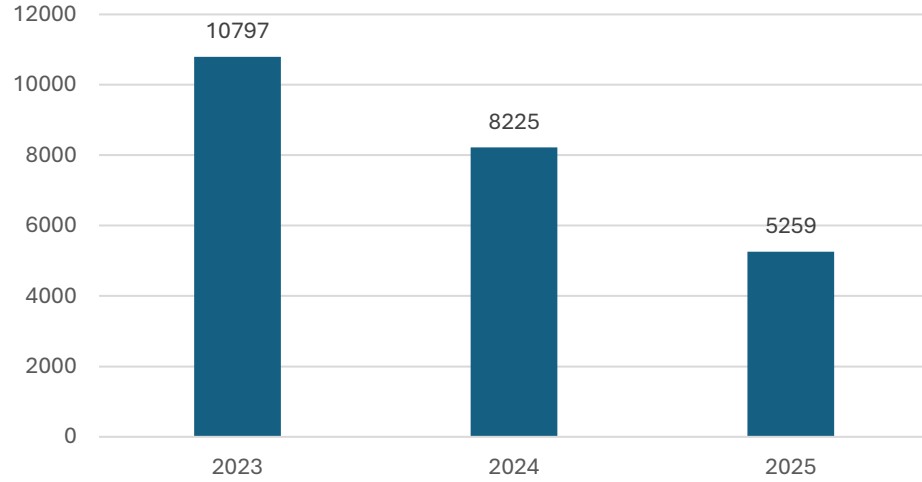


Kimyasal Kullanımı

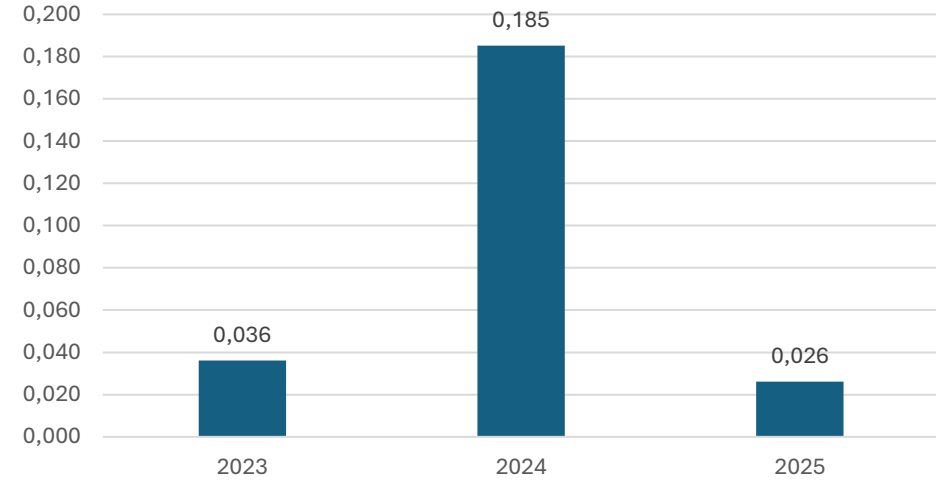
Bulaşıkhaneye Kimyasal Tüketimi



Toplam Bulaşıkhaneye Kimyasalları (kg)

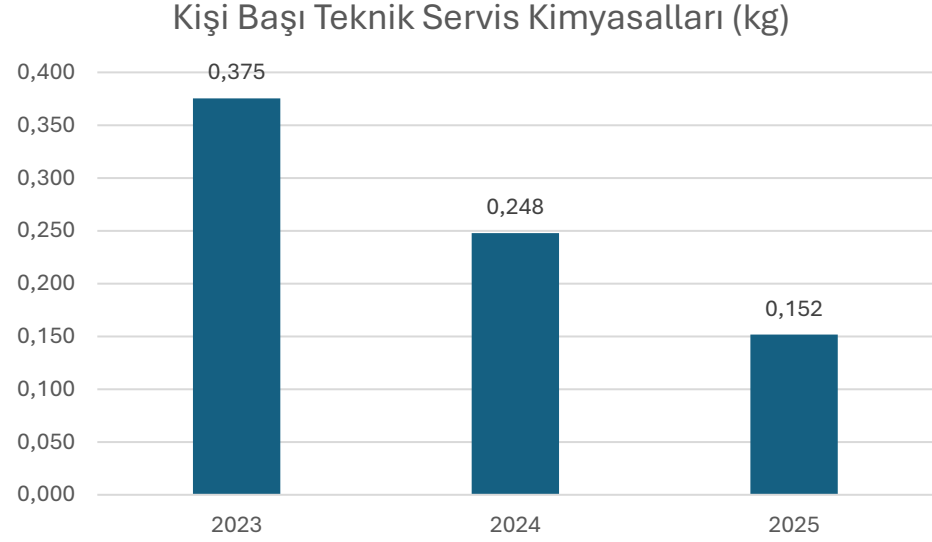
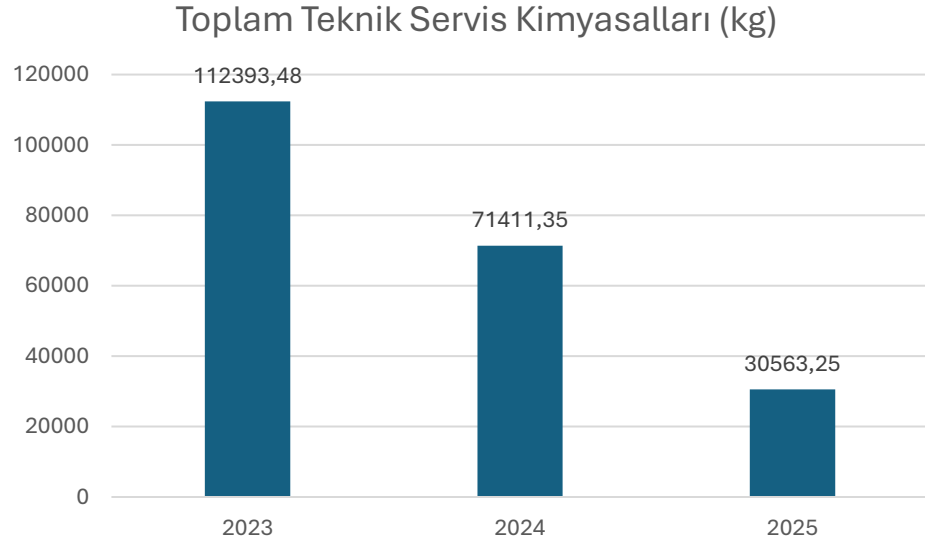


Kişi Başı Bulaşıkhaneye Kimyasalları (kg)



Kimyasal Kullanımı

Teknik Servis Kimyasal Tüketimi

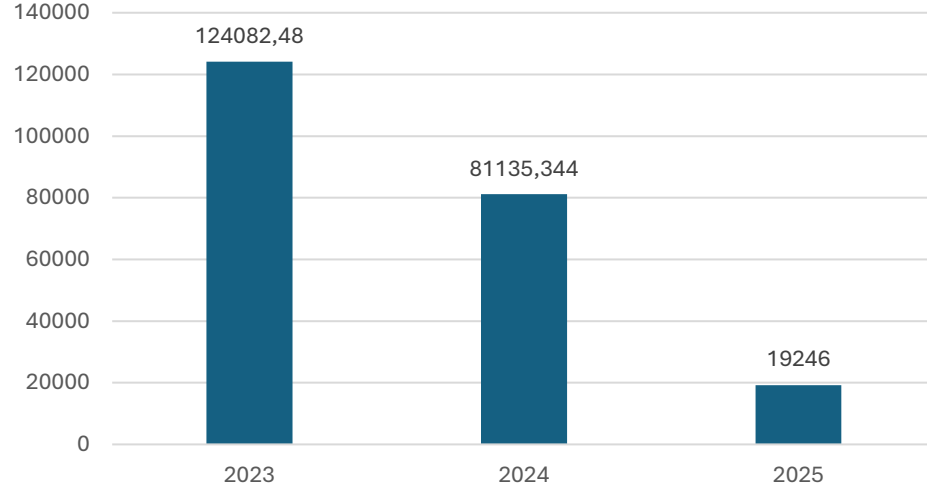


Kimyasal Kullanımı

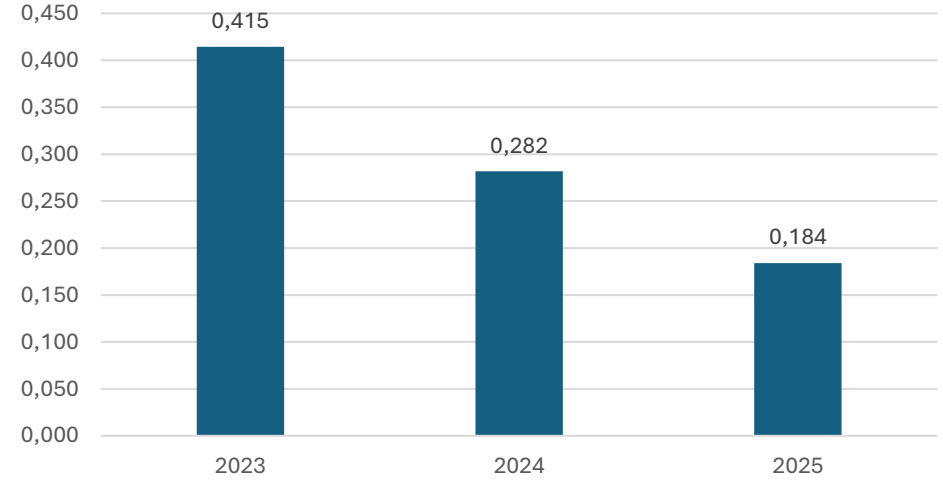
Hedeflerimiz arasında personel bilinçlendirme çalışmalarına devam etmek, ozonla temizlik gibi çevre dostu uygulamaları ve çevre dostu temizlik ürünlerinin kullanımını artırmak yer almaktadır.



Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



Kişi Başı Toplam Kimyasal Tüketimi (kg)



Su ve Atık Su

Tesisimizde kullanılan şebeke suyunun periyodik olarak ölçüm, analiz ve denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Tesisimiz Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatına sahiptir. Kullanım sonucu ortaya çıkan atık sular ASAT hatına bağlıdır. Böylece arıtılarak doğaya yeniden geri dönmektedir.

Su tüketim verileri günlük olarak kontrol edilip tesisimiz YGG Raporlarına işlenmektedir.

Su tasarrufuna yönelik uygulamalarımız;

Düşük debili muslaklar ve dış başlıkları, su tasarrufu sağlayan sifon ve pisuar kullanılmaktadır.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltılmıştır.

Bahçe sulamasında damlama ve fışkırtma sistemleri kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.

Perlatörlü muslaklar ve dış başlıkları kullanılmaktadır.

Su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi adına düzenli personel eğitimleri düzenlenmektedir.

Odalarda bulunan havlu ve çarşaf değişimi için misafirlerimizi bilgilendirici yazılar bulunmaktadır.

Havlu ve çarşaf lar misafir talebi olmaması durumunda iki dünde bir değiştirilmektedir.

Osmoz ise suyun az yoğun olan ortamdan çok yoğun olan ortama emilme sürecidir. Ters osmoz bu sürecin basınçla desteklenerek tam tersine döndüren ve bu sayede suyu arıtan bir sistemdir. Temiz suyu çok yoğun ortamdan ayırtmak için kullanılır.

Osmoz olayı doğada canlılar ve bitkiler üzerinde meydana gelen, su ile ilgili doğal bir olaydır. Tesisimizde osmoz işlemi kullanılmaktadır. Tesisimizde kullanılan su ve enerji tasarrufuna sağlayan rezervuarlar çift kademeli olup su haznesi 6 litreten daha azdır.

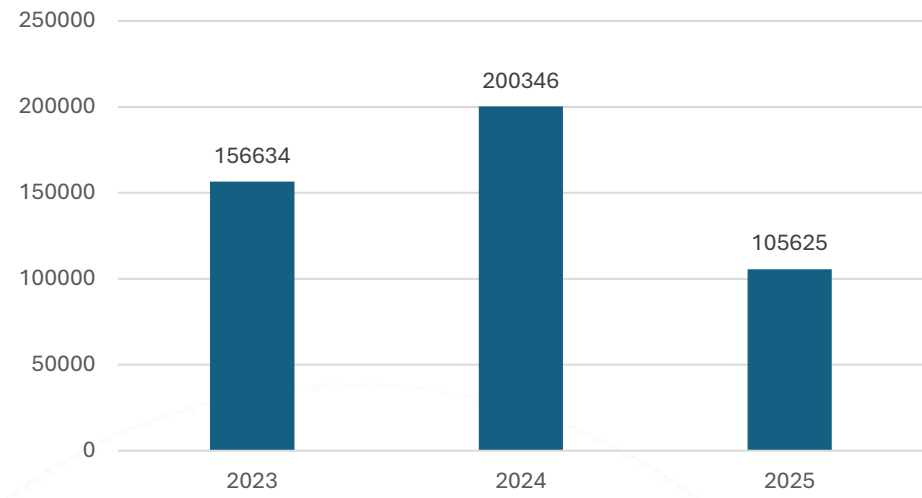
Tesisimizde misafirlerimizin bilinçlenmesini sağlamak amacıyla uyarı yazıları kullanılmaktadır.



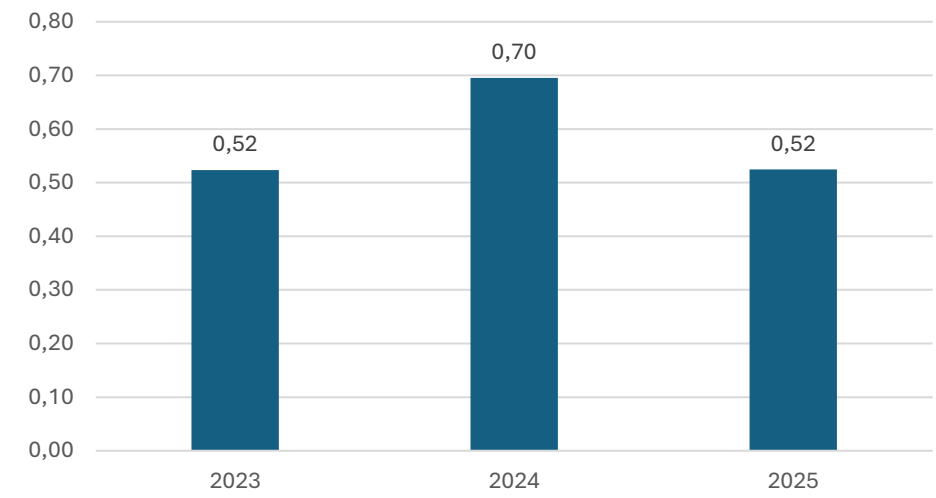
Su ve Atık Su



Toplam Su Tüketimi (m3)



Kişi Başı Su Tüketimi (m3)



ENERJİ YÖNETİMİ

Granada Luxury Resort & SPA Hotel olarak enerji yönetiminin sürdürülebilirlik için önemli olduğunun bilincindeyiz. Çünkü çevresel etkilerin azaltılmasına, kaynakların korunmasına, maliyet tasarrufuna ve enerji güvenliğine katkıda bulunurken aynı zamanda inovasyon ve teknolojik gelişimi teşvik ettiğine inanmaktayız. Bu nedenlerle enerji tüketim miktarlarımızı takip ediyor, analizliyoruz ve en aza indirmek amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Tesisimiz minimum enerji ile yeterli soğutma ve ısıtma imkanı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olup, B Sınıfı Enerji Kimlik Belgesine sahiptir.

Tesisimizde CO2 salınımını azaltmaya yönelik misafirlerimize elektrikli şarj istasyonu olanağı sunulmuştur. Otomasyon sistemleri aracılığıyla enerji verimliliği sağlanmaktadır.

Çalışanlara enerji tasarrufu ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

Enerji tasarrufuna yönelik çalışmalarımız kapsamında klimalar için uyarıcı gazlarımız bulunmaktadır.

Tüm odalarda energy saver sistemi ve varlık sensörü bulunmaktadır.

Yeni alımlarda enerji politikamız kapsamında enerji tasarruflu A+ ekipmanlar (mini bar, TV, vb.) tercih edilmektedir.

Odalarımızda ve ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak için tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ampuller kullanılmaktadır.

Geleneksel ocak yerine konvansiyonel ocaklar tercih edilmektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

Granada Luxury Resort Hotel otomasyon sistemi ile genel aydınlatmalar, havalandırma sistemleri, havuz makine daireleri, soğuk odalar, hidrafor sistemleri, elektrik panoları izlenmekte ve optimum seviyede kullanılmaktadır.

Granada Luxury Resort Hotel ısı pompası otomasyon sistemi ile kumanda edilmektedir.

Granada Luxury Resort Hotel ısı pompası ile tesisin sıcak su ihtiyacı karşılanmaktadır.

Granada Luxury Resort Hotel klima otomasyon sistemi takibi ve kontrolleri sağlanmaktadır. Enerji tasarrufu için genel alanlar zaman programı ile uygun saatlerde açılıp kapanması sağlanmaktadır. Ayrıca optimum set değerleri ayarlanmaktadır.

Enerji tasarrufuna yönelik çalışmalarımız kapsamında çamaşır makineleri ısı pompalı enerji tasarruflu ve çevreye uygun makine kullanılmaktadır.

Skylight Çatı Pancere Sistemleri sayesinde yapıların karanlık kalmaması sağlanmaktadır. Kubbe veya gizli adı verilen çatı açısı sistemine uyumlu uygulama çeşididir. Uygulanan bu sistemin amacı yaşam alanlarının gün ışığından yararlanmasını sağlamak içindir. Hususi yapılar, apartman merdivenleri aydınlatılması ya da büyük yapıların gün ışığından faydalanarak elektrik sarfiyatının en aza indirilmesini amaçlayan sistemlerdir. Genellikle pencere açılımlına sahip olmayan bu çatı sistemleri, uygulanacak ortamın doğabilecek havalandırma ihtiyaçlarının karşılanmasını hedeflemektedir.

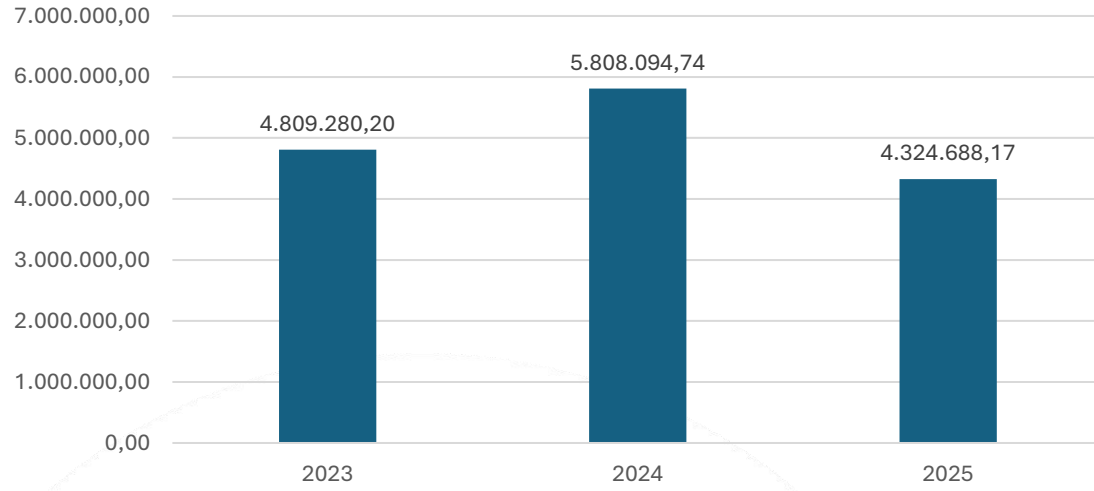
Hedeflerimiz arasında tasarruf ve çevre eğitimlerine devam edilmesi, sayaç sayısını artırılması ve enerji tüketim oranının düşürülmesi için projeler geliştirilmesi, elektrikli araç şarj istasyonu sayısının artırılması, tesis genelinde endüstriyel panolarda inventör sistemine geçiş yapılmasına devam edilmesi yer almaktadır.



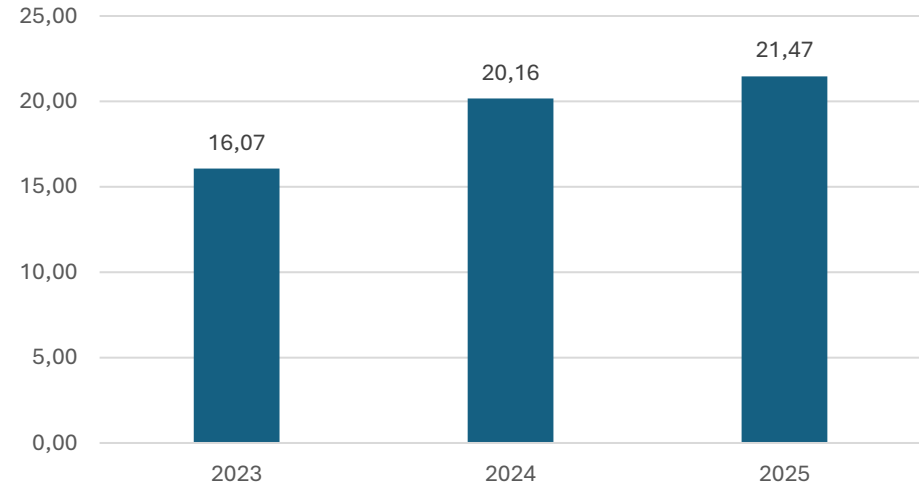
Elektrik tüketimi



Toplam Elektrik Tüketimi (kwh)

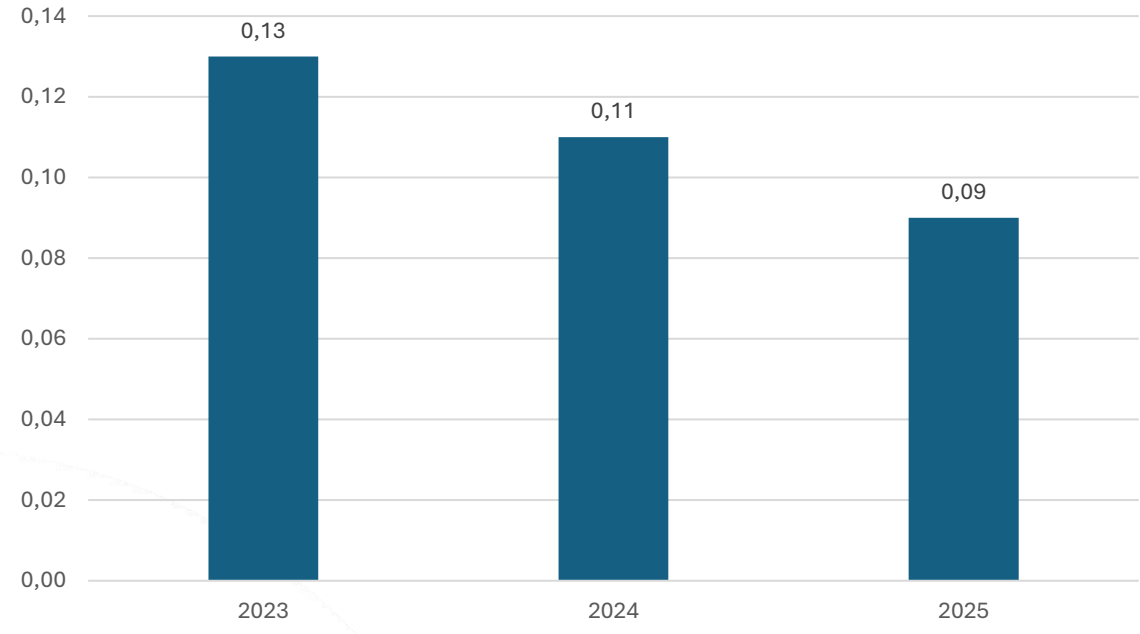


Kişi Başı Toplam Elektrik Tüketimi (kwh)



Doğalgaz Tüketimi

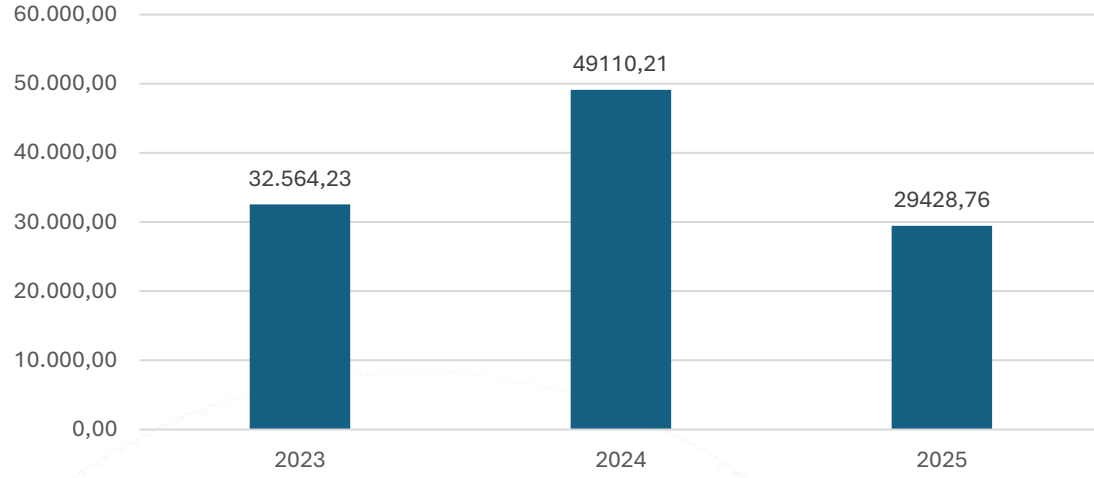
Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi (kwh)



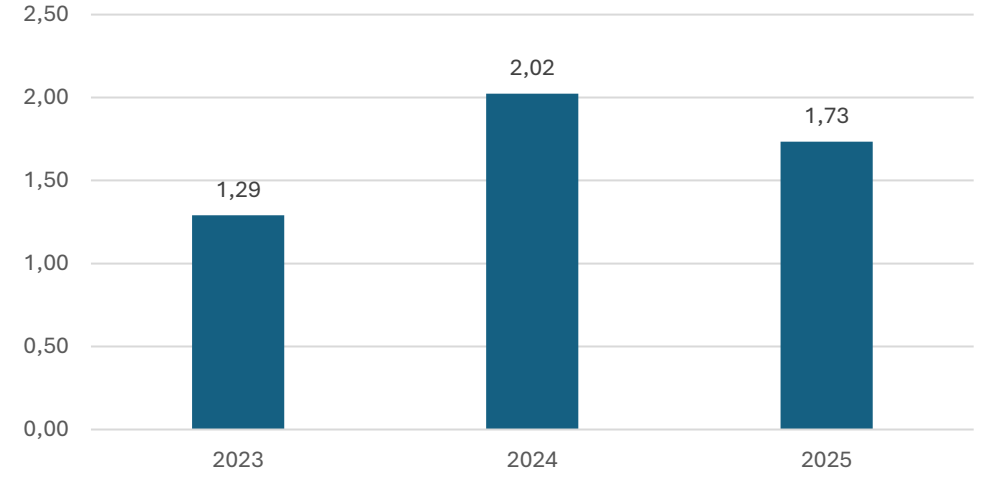
Motorin Tüketimi



Toplam Motorin Tüketimi (Lt)

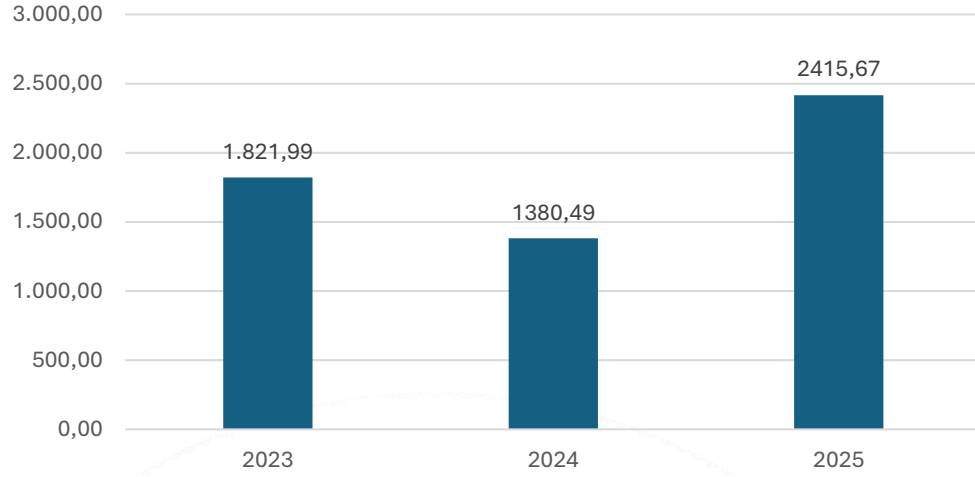


Kişi Başı Motorin Tüketimi (kwh)

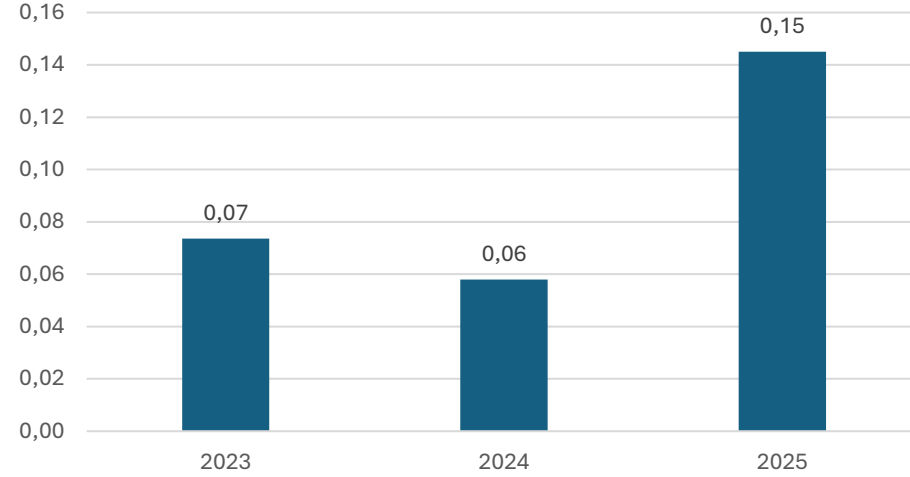


Benzin Tüketimi

Toplam Benzin Tüketimi (Lt)

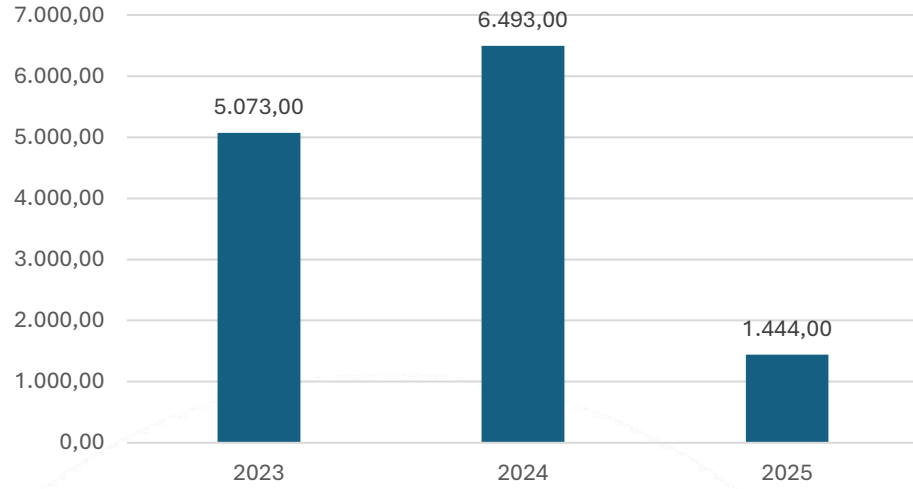


Kişi Başı Benzin Tüketimi (kwh)

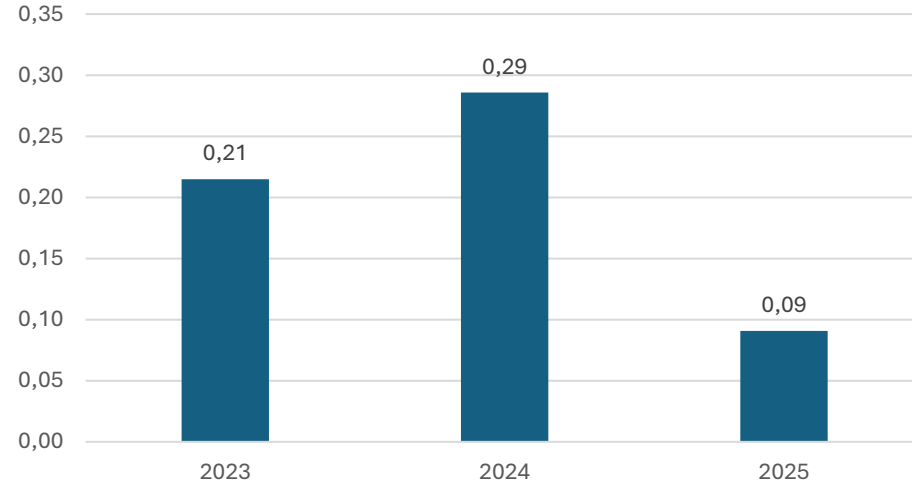


LPG (Tüp) tüketimi

Toplam LPG (Tüp) Tüketimi (kg)



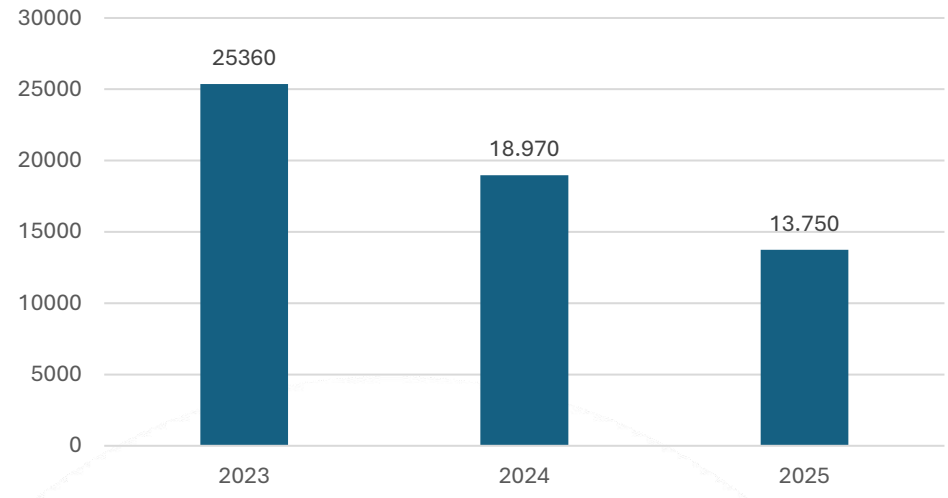
Kişi Başı LPG (Tüp) Tüketimi (kwh)



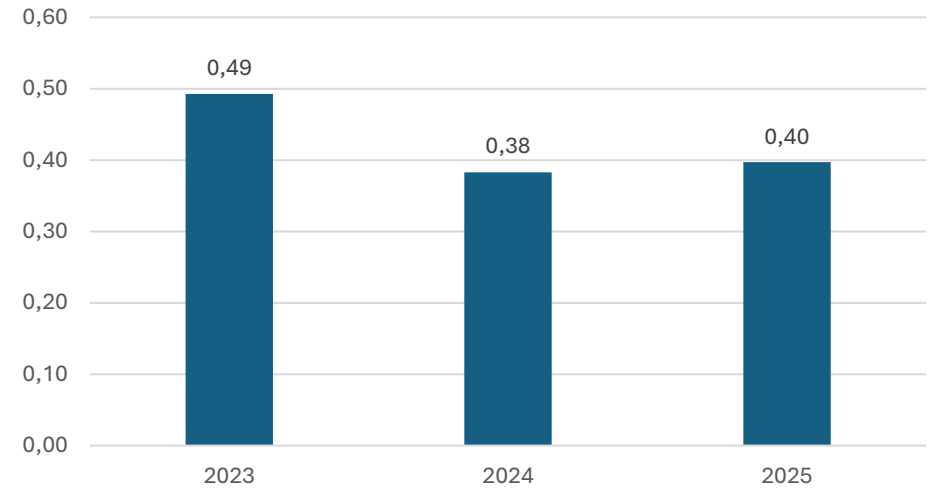
Odun kömür tüketimi



Toplam Odun Kömürü Tüketimi (kg)



Kişi Başı Odun Kömürü (kwh)



Ötelimiz, sürdürülebilirlik ilkelerini yalnızca çevreye duyarlı uygulamalarla sınırlı tutmaz; aynı zamanda çalışanlarımızın refahını ve gelişimini de aynı derecede önemser. Çalışanlarımız, ötelimizin başarısının temel taşlarıdır ve onların sağlığı, mutluluğu ve mesleki gelişimi bizim önceliklerimizdendir. Bu doğrultuda, adil ücret politikaları, güvenli çalışma koşulları ve sürekli eğitim fırsatları sunarak onların kariyer yolculuklarında yanlarında olmayı hedefliyoruz. Ayrıca, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ederek, her bir çalışanımızın sesinin duyulduğu, saygı ve eşitlik ilkelerine dayalı bir işyeri ortamı yaratıyoruz. Çalışan memnuniyeti, yalnızca sürdürülebilir bir işletme modeli oluşturmakla kalmaz, aynı zamanda misafirlerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini de doğrudan etkiler.

❖ İşe Alım Süreci

İşe alım sürecinin her aşamasında, sürdürülebilirlik ilkelerimizi ve etik değerlerimizi benimsemiş çalışanlar edinmeye özen gösteririz. Bu yaklaşım, ötelimizin yüksek performanslı ve uyumlu bir ekip oluşturmaya yardımcı olur.

❖ Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

Adil ücretlendirme, ötelimizin insan kaynakları politikalarının temel taşlarından biridir. Ücret politikamız, sektördeki en iyi uygulamalarla paralel olarak, çalışanlarımızın yaptıkları işe ve katkılarına dayalı olarak belirlenir. Cinsiyet, yaş, ırk veya diğer kişisel özelliklere dayalı herhangi bir ayrımcılığı reddediyoruz ve tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.

Ötelimizde performans yönetimi, çalışanların gelişimini desteklemek ve hedeflerle uyumlu çalışmayı teşvik etmek amacıyla yürütülmektedir. Düzenli geri bildirim, adil değerlendirme ve başarıya dayalı ödüllendirme ile hem çalışan motivasyonu hem de hizmet kalitesi artırılmaktadır.

❖ Eğitim

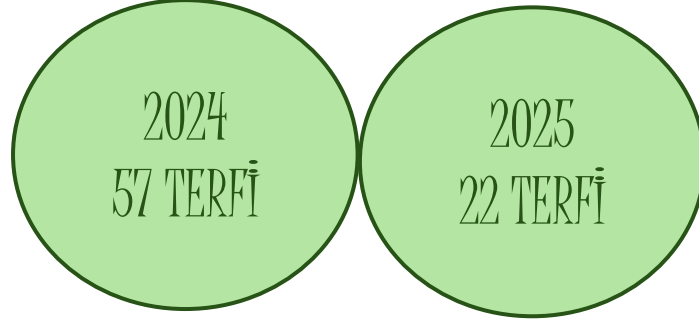
Ötelimizde çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeleri için düzenli eğitim programları uygulanmaktadır. Zorunlu mesleki eğitimlerin yanı sıra, hizmet kalitesi, iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve misafir memnuniyeti konularında da eğitimler verilmektedir. Bu sayede hem yasal gereklilikler karşılanmakta hem de çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimi desteklenmektedir.



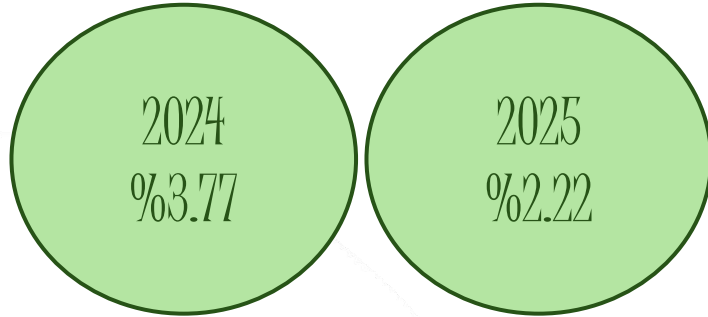
KARİYER YÖNETİMİ



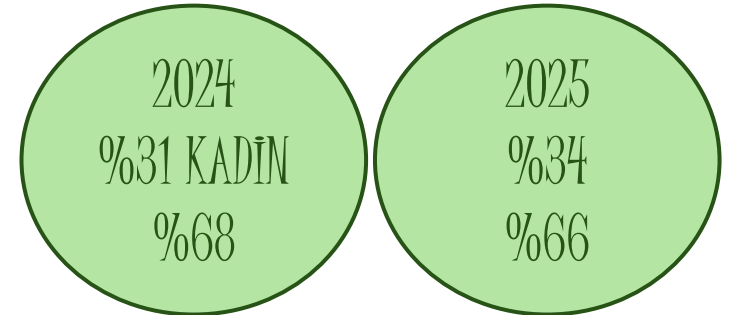
YEREL İSTİHDAM ORANI



KADIN ÇALIŞAN TERFİ ORANI



KADIN EKEK ÇALIŞAN ORANI



EĞİTİM VE GELİŞİM

Otelimizde çalışanların bilgi ve yetkinliklerini artırmaya yönelik kapsamlı bir eğitim yaklaşımı benimsenmektedir. Yeni başlayan çalışanlar için temel oryantasyon programları uygulanırken, görevlerine özel meslekî eğitimler de ilgili departmanlar tarafından düzenli olarak verilmektedir. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği gibi yasal zorunluluklara yönelik eğitimler de titizlikle yürütülmektedir. Bu çok yönlü eğitim yapısı sayesinde, hem hizmet kalitemiz hem de çalışan memnuniyetimiz sürekli olarak desteklenmektedir.

YASAL & ZORUNLU & MESLEKİ EĞİTİMLER

Oryantasyon ve Uyum Eğitimi

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri

Meslekî Eğitimler

Yasal Eğitimler

Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimleri ile ekip arkadaşlarımıza destek oluyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ

- ❖ Sürdürülebilirlik nedir
- ❖ Sürdürülebilirliğin boyutları
- ❖ Çevre ve atık koruma politikası
- ❖ Kadın hakları koruma politikası
- ❖ Kurumsal sorumluluk politikası
- ❖ Kültürel, doğal, tarihi yerler politikası
- ❖ Personel çalışma koşulları ve insan hakları politikası
- ❖ Satın alma politikası
- ❖ Toplum ilişkileri ve sosyal sorumluluk politikası
- ❖ Çocuk hakları koruma politikası
- ❖ Atık yönetimi
- ❖ Doğal kaynak yönetimi
- ❖ Enerji tasarrufu
- ❖ Su tasarrufu
- ❖ Doğal çevre ile etkileşim
- ❖ Misafir memnuniyeti



ÖNERİ-ŞİKAYET İLETİŞİMİ

ÖNERİ VE
BİLDİRİM
KOTULARI

YAZILI
İLETİLİŞİM

AÇIK KAPI
ÜYGÜLAMASI

İŞSAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ GÖRÜŞ
ANKETİ/RAMAK KALA
FORMLARI

okurcalarinfo@granada.com.tr

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ

Otelimizde çalışan memnuniyetini ölçmek ve çalışma ortamını daha da iyileştirmek amacıyla **çalışan memnuniyeti anketi** yapılmaktadır. Tüm personelin katılımıyla gerçekleştirilen bu anket sayesinde, çalışanların görüş ve önerileri değerlendirilecek, gerekli iyileştirmeler için adımlar atılacaktır.



SOSYAL AKTİVİTELERİMİZ

Personel anketleriyle sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
İhtiyacı olan çalışanlarımıza yardım kampanyaları düzenleyerek bağışlar yapılmaktadır.
İşyeri hekimi ve anlaşmalı hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.
Geleneksel personel eğlenceleri yapılmaktadır.



AİLE ve SOSYAL HİZMETLER PİKNIĞI

Toplumun her kesimine karşı dayanıklı bir kurum olma anlayışımızla, Granada Luxury Okurcular olarak yalnızca turizm ve konaklama sektöründe değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk alanında da aktif rol üstlenmeye özen göstermekteyiz.

Bu doğrultuda, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından kimsesiz çocuklar için düzenlenen piknik organizasyonuna gönülden destek vermekten büyük mutluluk duyduk. Geleceğimizin teminatı olan çocuklarımızla bir araya gelmek, onlara sevgi dolu bir gün yaşatmak ve sosyal bağları güçlendirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz bu etkinlik, bizler için son derece anlamlı olmuştur.

Etkinlik kapsamında çocuklara yönelik çeşitli oyunlar, ikramlar ve eğlenceli aktiviteler düzenlenmiş; otel personelimiz gönüllü olarak organizasyona katılarak çocuklarla birebir ilgilenmiştir. Bu tür etkinliklerin, çocukların sosyal gelişimlerine katkı sağladığına ve kendilerini değerli hissetmelerine yardımcı olduğuna gürekte inanıyoruz.



SOSYAL SORUMLULUK



MİSAFİR ve PERSONELLERİMİZLE SAHİL TEMİZLİĞİ ETKİNLİĞİ

Bu kapsamda, otelimizde konaklayan değerli misafirlerimizin de katılımıyla gerçekleştirdiğimiz **sahil temizliği etkinliği**, hem çevre bilincini artırmak hem de yaşadığımız doğal güzellikleri korumak adına son derece anlamlı olmuştur. Misafirlerimizin gönüllü desteğiyle yapılan bu etkinlikte, otelimizin bulunduğu sahil şeridi boyunca çeşitli atıklar toplanarak doğaya kazandırılmıştır.

Etkinlik süresince çevre dostu malzemeler kullanılmış, katılımcılara bilgilendirici broşürler dağıtılmış ve çocuklar için farkındalık oyunları düzenlenmiştir. Misafirlerimizin bu sürece gösterdiği ilgi ve hassasiyet, bizlere bir kez daha doğanın korunmasının evrensel bir sorumluluk olduğunu göstermiştir.

Granada Luxury Okurcalar olarak, yalnızca konforlu bir konaklama deneyimi sunmayı değil, aynı zamanda çevresine duyarlı bireylerin bir araya geldiği bir yaşam alanı oluşturmayı amaçlamaktayız. Doğaya saygı, gelecek nesillere bırakacağımız en değerli mirastır.



DÜNYA SU GÜNÜ ETKİNLİĞİ

Çevreye duyarlı turizm anlayışımız çerçevesinde, Granada Luxury Okurcalar olarak doğal kaynakların korunmasına yönelik çalışmalarına aktif olarak katkı sunmaktan büyük bir onur duyuyoruz. Bu kapsamda, **22 Mart Dünya Su Günü** dolayısıyla **Mavi Bayrak organizasyonu** tarafından düzenlenen **su verimliliği temalı etkinliğe** katılım sağladık.

Etkinliğin amacı, özellikle turizm sektöründe suyun ne kadar hayati bir kaynak olduğunu hatırlatmak ve sürdürülebilir su kullanımı konusunda bireysel ve kurumsal farkındalık oluşturmaktır.

Bu anlamlı günde, çevre bilincine sahip kurumlarla birlikte hareket etmekten ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için atılan bu önemli adımda yer almaktan mutluluk duyduk. Granada Luxury Okurcalar olarak, Mavi Bayrak kriterlerine uygun bir çevre politikası izlemeye ve doğal kaynakların korunmasına yönelik projelere destek vermeye kararlılıkla devam edeceğiz.

SOSYAL SORÜMLÜLÜK

22 Mart
Dünya Su Günü
Kutlu Olsun



HÖZÖR EVİ ZİYARETİMİZ

Granada Luxury Okurcalara olarak sadece konuklarımıza kaliteli hizmet sunmakla kalmıyor, aynı zamanda toplumsal dayanıklılığı yüksek bir kurum olma misyonuyla sosyal sorumluluk projelerine önem veriyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, otelimizin departman müdürleri ile birlikte huzur evi sakinlerine anlamlı bir ziyaret gerçekleştirdik. Ziyaretimiz boyunca büyüğlerimizle sohbet ettik, onların yaşam tecrübelerinden faydalandık ve yalnız olmadığımızı hissettirmeye çalıştık.

Bu tür ziyaretlerin, toplumun her kesimiyle güçlü bağlar kurulmasına katkı sağladığımız ve özellikle yaşlı bireylerin moral ve motivasyonuna olumlu etkilerde bulunduğuna inanıyoruz. Her biri bir ömürlük birikime sahip büyüğlerimize saygı ve sevgiyle yaklaşmak, sosyal sorumluluk anlayışımızın en temel parçalarından biridir.

Granada Luxury Okurcalara olarak, yaşlı bireylerin hayatın her alanında aktif ve değerli olduklarını hissettirecek projelere destek vermeye ve sosyal sorumluluk çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğimizi kamuoyuyla paylaşmak isteriz.



SOSYAL SORUMLULUK



MAHALLE OKUL KERMESİ

Toplumsal dayanışmanın ve eğitime katkının önemine inanan bir kurum olarak, Granada Luxury Okurcalar ailesi olarak sosyal sorumluluk faaliyetlerimize her geçen gün yenilerini eklemekteyiz.

Bu kapsamda, mahallemizde bulunan muhtarlık vesilesiyle Okurcalarda bulunan ilkokul kermesine destek vermekten büyük memnuniyet duyduk. Eğitim hayatına katkı sağlamak, öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasına yardımcı olmak ve mahalle halkıyla güçlü bir bağ kurmak amacıyla gerçekleştirilen bu etkinliğe, otelimiz gıda, ekipman ve gönüllü personel desteğiyle katkı sunmuştur.

Yerel değerlerle kurulan bu bağın, hem öğrenciler hem de aileleri için moral kaynağı olduğuna, aynı zamanda toplumsal dayanışmanın güçlenmesine vesile olduğuna inanmaktayız. Otelimiz, sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde eğitime ve genç nesillerin gelişimine katkı sağlayan her türlü projeye destek vermeğe devam edecektir.



MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜMÖZ

Mavi Bayrak, çevre eğitimi, su kalitesi, çevre yönetimi ve güvenlik kriterlerini en yüksek düzeyde yerine getiren plaj ve marinalara verilen uluslararası bir çevre ödülüdür. Otelimiz, deniz temizliği, atık yönetimi, su tasarrufu uygulamaları, çevre bilinci oluşturma çalışmaları ve sürdürülebilirlik projeleriyle bu önemli ödüle hak kazanmıştır.

Bu başarı, sadece fiziksel şartların değil, aynı zamanda çevresel farkındalığın ve toplumsal sorumluluk bilincinin de bir göstergesidir. Misafirlerimize konforlu ve güvenli bir tatil deneyimi sunarken, aynı zamanda doğaya saygılı bir hizmet anlayışı benimsemeye büyük özen gösteriyoruz.

Başta çevre politikalarımızı uygulamada özveriyle çalışan personelimiz olmak üzere, tüm paydaşlarımıza ve değerli misafirlerimize bu süreçteki katkıları için teşekkür ederiz.

Doğayı korumak hepimizin ortak sorumluluğudur. Granada Luxury Okurcalar olarak, bu bilinçle hareket etmeye ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak adına üzerimize düşeni yapmaya devam edeceğiz.



“Plastik Kapaklar, Ömüde Dönüşüyor” Projesi

Granada Luxury Okurcalar olarak, toplumsal farkındalık yaratmak ve engelli bireylerin yaşamını kolaylaştırmaya katkı sağlamak amacıyla, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile iş birliği içinde yürütülen “Plastik Kapak Projesi”ne gönülden destek veriyoruz.

Bu proje kapsamında, tesisimizde biriktirdiğimiz **plastik kapaklar**, ortopedik engelli bireylerin **tekerlekli sandalye ihtiyaçlarının karşılanması** için geri dönüşüm sürecine dahil edilmektedir. Amacımız, bir bireyin daha **özgürce hareket edebilmesini**, yaşadığı dünyayı bağımsızca keşfetmesini sağlamak ve sosyal yaşamda aktif yer almasına katkıda bulunmaktır.

Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin desteğiyle her bir küçük kapak, büyük bir fark yaratmaktadır. Proje ile hem çevre bilincinin gelişmesine katkı sağlıyor hem de engellerin birlikte aşılabileceğini gösteriyoruz.

Siz değerli misafirlerimizi de bu anlamlı kampanyaya destek olmaya davet ediyor, küçük bir adımla büyük bir iyilik hareketinin parçası olabileceğinizi hatırlatmak istiyoruz.

Bir kapak, bir umut!



MİNİ CLUB GERİ DÖNÜŞÖM ETKİNLİĞİMİZ

Granada Luxury Okurcalar olarak, çevre bilincinin küçük yaşlardan itibaren kazandırılması gerektiğine inanıyor ve bu doğrultuda çocuklara yönelik çeşitli farkındalık etkinlikleri düzenliyoruz. Mini Club bünyesinde gerçekleştirilen **geri dönüşüm temalı etkinliğimiz**, hem eğitici hem de eğlenceli içeriğiyle çocuklarımız tarafından büyük ilgi gördü.

Etkinlik kapsamında, çocuklar atık materyallerden (plastik şişeler, karton kutular, renkli kağıtlar vb.) yaratıcı ürünler tasarlayarak hem el becerilerini geliştirdiler hem de geri dönüşümün doğa için önemini öğrenme fırsatı buldular. Öğretmenlerimiz eşliğinde gerçekleştirilen atölye çalışmalarında, **"çöp değil, yeniden kullanm"** mottosu vurgulanarak çocukların çevreye karşı duyarlı bireyler olarak yetişmeleri hedeflendi.

Granada Luxury Okurcalar olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımızın bir parçası olarak çocuklarımızın çevreyle barışık, doğayı seven bireyler olarak yetişmesini desteklemeye devam edeceğiz.



FİDAN BAĞIŞIMIZ

Doğaya karşı dayanıklılığımızı ve sürdürülebilir çevre anlayışımızı somut adımlarla desteklemeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, Granada Luxury Okurcalar olarak gerçekleştirdiğimiz **Fidan bağışı kampanyasıyla** geleceğe nefes olmanın gururunu yaşıyoruz.

Toprakla buluşturulan her bir fidanın, yarımlara umut olduğunu biliyor; sadece bugünün değil, gelecek nesillerin de yaşam hakkını korumak adına hareket ediyoruz. Bu bağış, iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamanın yanı sıra, doğal yaşamın korunması ve biyoçeşitliliğin desteklenmesi açısından da büyük önem taşımaktadır.



İşletmemiz, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat eder. Doğal ekosistemlerdeki herhangi bir rahatsızlık en aza indirgenir, verilen zararlar rehabilite edilir ve koruma yönetimine telafi edici katkılar sunulur.

Granada Luxury Resort & SPA Hotel ailesi hiçbir ağacı kesmemekte ve doğal yaşamı korumaktadır. Akdeniz'in yeşil tonlarının eşsiz mavisikle birleştiği Granada Luxury Resort & SPA Hotel, Alanya'nın Okurcalar Beldesi'nde aynı zamanda doğal yaşam alanlarındaki canlılara sahip çıkmaktadır.



TÜRK KÜLTÜRÜ VE YEREL DEĞERLERİN TANIIMI

Tesisimizde misafirlerimize sadece konforlu bir tatil değil, aynı zamanda Türk kültürünü tanıma ve yaşama fırsatı da sunulmaktadır. Bu kapsamda yerel değerleri ön plana çıkaran çeşitli hizmet ve etkinliklerimizle kültürel deneyimi zenginleştiriyoruz.

Doğal, Tarihi ve Kültürel Yerler Tanıtımı

Antalya ve Alanya bölgelerinde gezilebilecek doğal güzellikler, tarihi yapılar ve kültürel miraslara dair bilgiler, otelimizde bulunan **INFO TV kanallarında, misafir ilişkileri panolarında ve kitapçıklar** aracılığıyla misafirlerimize sunulmaktadır. **Resepsiyon, Misafir İlişkileri ve Güvenlik Kapısı** bölümlerinde, bu destinasyonlara yönelik **fiyat tarifeleri ve bilgilendirici görseller** de yer almaktadır.

Türk Gecesi - Yöresel Lezzetler ve Kültürel Gösteriler

Ana restoranımızda haftanın belirli bir günü düzenlenen “**Türk Gecesi**” konseptiyle, misafirlerimize geleneksel Türk mutfacı, yerel içecekler ve kültürel gösteriler eşliğinde unutulmaz bir akşam sunulmaktadır.

Yöresel Lezzet Köşesi ve Gözleme Hizmeti

Tesisimizde kurulan **Yöresel Büfe Köşesi ve Gözleme Standı**, Türk mutfacının sevilen tatlarını misafirlerimizle buluşturarak otantik bir deneyim sunmaktadır.

Yöresel Ürünler ve Hediyelikler

Tesisimizde bulunan market bölümünde, **yerel üreticilerden temin edilen geleneksel ve kültürel ürünler** sergilenmektedir. Misafirlerimiz bu ürünleri inceleyerek bölgenin otantik dokusunu keşfedebilir ve sevdiklerine hediye olarak götürebilir.

Alanya Tanıtımı ve Bilgilendirme Materyalleri

Alanya ve çevresini keşfetmek isteyen misafirlerimiz için, **misafir ilişkileri ve resepsiyon** noktalarında yer alan **tanıtıcı kitapçıklar, görseller ve haritalar**, bölge hakkında detaylı bilgiler sunmaktadır.



HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİR TATİL DENEYİMİ

Granada Luxury Okurcalar olarak, tüm misafirlerimizin eşit koşullarda, konforlu ve güvenli bir tatil geçirebilmesi için erişilebilirlik standartlarına büyük önem veriyoruz. Engelli bireylerin bağımsız hareket edebilmesini ve tesisin tüm alanlarından özgürce faydalanabilmesini sağlamak amacıyla aşağıdaki düzenlemeleri hayata geçirmiş bulunmaktayız.

Fiziksel Erişilebilirlik Uygulamalarımız.

Engelli WC'leri: Tesisin genel kullanım alanlarında erişilebilir tuvaletler bulunmaktadır.

Engelli Odaları: Tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun geniş kapılar, özel banyo donanımı ve acil çağrı sistemleri ile donatılmış özel odalar mevcuttur.

Asansörlerde Kabartmalı Alfabeler ve Sesli Yönlendirme: Görme engelli misafirlerimizin katları kolayca ayırt edebilmesi için kabartmalı (Braille) alfabeler ve sesli uyarı sistemleri mevcuttur.

Havuz Erişimi için Engelli Asansörü: Yüzme havuzuna erişimde engelli bireylerin güvenli bir şekilde havuza girip çıkabilmesi için özel havuz asansörü bulunmaktadır.

Engelli Şezlongları ve Erişilebilir Plaj Alanı: Plaj alanında, özel tasarlanmış engelli şezlongları ve uygun zemin düzenlemeleri ile konforlu bir deniz keyfi sunulmaktadır.

Personel Desteği ve Bilgilendirme.

Tesis personelimiz, özel gereksinimi olan misafirlerimize yardım etmek üzere gerekli eğitimleri almıştır.

Girişte ve odalarda, erişilebilirlik özellikleri hakkında bilgilendirme materyalleri sunulmaktadır.

Tesisimizde her bireyin rahatça dolaşabilmesini, hizmetlerden bağımsız şekilde yararlanabilmesini ve kendini güvende hissetmesini sağlamak en büyük önceliklerimizdendir.

Engelsiz bir tatil herkesin hakkı!



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ



Granada Luxury Okurcalar olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı yalnızca hizmet süreçlerimizle sınırlı tutmuyor, aynı zamanda tedarik zincirimizin her aşamasında çevreye ve topluma duyarlı bir yaklaşım benimsiyoruz. **Sürdürülebilir satın alma politikamız**, çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluk bilinciyle şekillendirilmiştir.

 **Temel İlkelerimiz:****Yerel ve Bölgesel Tedarikçilere Öncelik**

Yerel ekonomiye katkı sağlamak, karbon ayak izimizi azaltmak ve taze/organik ürün kullanımını teşvik etmek amacıyla, **mevcut ve yeterli kaliteye sahip yerel/bölgesel tedarikçilere öncelik** vermekteyiz.

Çevre Sertifikalı Tedarikçilerle İşbirliği

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi gibi uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre sertifikalarına sahip tedarikçileri tercih ederek, çevreye duyarlı üretim ve lojistik süreçlerini destekliyoruz.

Geri Dönüştürülebilir Ürün ve Ambalaj Kullanımı

Plastik atıkların azaltılması adına, mümkün olan her alanda **geri dönüştürülmüş veya geri dönüştürülebilir ambalajlı ürünler** tercih edilmekte, tek kullanımlık ürün kullanımı minimum seviyeye indirilmektedir.

Toplumsal Etkiği Göz Önünde Bulandıran Satın Alma

Kadın kooperatifleri, sosyal girişimler ve dezavantajlı gruplar tarafından üretilen ürünlere öncelik vererek, sosyal kalkınmaya katkı sunmayı hedefliyoruz.

Toplan ve Büyük Ambalajlı Ürünlere Öncelik

Ambalaj atığını azaltmak adına, küçük boy ürünler yerine **büyük ambalajlı veya toplu ürün alımları** tercih edilmektedir.

 **Amacımız:**

Çevresel etkisi düşük, toplumsal faydası yüksek ve ekonomik olarak sürdürülebilir tedarik süreçleri oluşturarak, hem doğaya hem de geleceğe katkıda bulunmaktır.

Sürdürülebilir bir gelecek için, sorumlu satın alma ilkesiyle hareket ediyoruz.



KARBON AYAK İZİ BİLGİLENDİRME METNİ

Granada Luxury Okurcalar Hotel olarak, doğaya duyarlı ve sürdürülebilir turizmi ilke edinen bir işletme olarak, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini ölçümlemeyi ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı bir sorumluluk olarak görmekteyiz.

Misafirlerimizin **hava ve kara yolu** ile tesisimize ulaşırken kullandıkları ulaşım araçlarının tükettiği **fosil yakıtlar**, otelimizde sunduğumuz hizmetlerde kullanılan **elektrik, ısıtma-soğutma sistemleri, mutfak** gibi temel ihtiyaçların karşılanmasında tüketilen **sıvılaştırılmış doğal gaz (LPG)** gibi enerji kaynakları sonucunda ortaya çıkan **karbondioksit (CO₂) emisyonu**, yıllık olarak hesaplanmıştır.

📌 **2025 Yılı Toplam Karbon Ayak İzi:**

◆ **22,1 kg CO₂**

(Tesisin yıllık toplam karbondioksit salımı)

📌 Bu rakamlar, Granada Luxury Okurcalar Hotel'in doğaya olan etkisini şeffaf bir şekilde ortaya koyarken, bu etkinin azaltılması için yürüttüğümüz **enerji verimliliği, atık yönetimi, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş ve sürdürülebilir satın alma** gibi stratejilerle, **karbon ayak izimizi azaltma** hedefimize güçlü adımlarla ilerlemekteyiz.

🎯 **Hedefimiz:**

Misafir memnuniyetinden ödün vermeden, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket ederek **karbon salımını her yıl azaltmak** ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Siz de tesisimizde konaklayarak çevreye duyarlı bir tatil tercihi yaptınız. Teşekkür ederiz.
Granada Luxury Okurcalar Hotel Yönetimi



ÇEVRE DOSTU ENERJİ KULLANIM POLİTİKAMIZ

Granada Luxury Okurcalar Hotel olarak, sürdürülebilirlik ilkimiz doğrultusunda enerji kullanımında **çevreye duyarlı ve verimli sistemleri** tercih ediyoruz. Tesis genelinde yapılan enerji planlaması, doğaya olan etkilerimizi en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır.

◆ Doğalgaz Kullanımı.

Tesisimizde **doğalgaz kullanımı sadece mutfak üretim alanları** ile sınırlıdır. Bu sınırlı kullanım, enerji verimliliğini artırırken, karbon salınımı minimum düzeyde tutmayı amaçlamaktadır.

◆ Sıcak Su Üretimi.

Misafir odaları ve genel alanlarda kullanılan sıcak su, **çevre dostu ısı pompaları** ile sağlanmaktadır. Isı pompaları, fosil yakıt tüketimi yerine **yenilenebilir enerji kaynaklarını** kullanarak, düşük karbon salımı ile yüksek verimlilik sunmaktadır.

◆ Kömürlü Izgara Sistemleri.

Restoranlarımızda kullanılan **kömürlü ızgara sistemlerinde**, çevresel etkileri azaltmak adına **elektrostatik filtre** ve **karbon filtreli cihazlar** tercih edilmektedir. Bu sistemler, duman, partikül ve kötü kokuların atmosfere salınımı büyük oranda engelleyerek, hem çalışanlarımız hem de çevre sağlığı için daha temiz bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Granada Luxury Okurcalar Hotel olarak, enerji kaynaklarımızı seçerken sadece verimliliği değil, aynı zamanda **doğaya olan sorumluluğumuzu** da göz önünde bulunduruyoruz. Her geçen gün daha çevreci bir tesis olma yolunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

