



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO:7/102 SERİK, ANTALYA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	31-10-2017
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	30-10-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	11-10-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	31-01-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	30-10-2026

Sertifika Numarası: TR012893

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
GRANADA LUXURY BEACH	AVSALLAR MAHALLESİ, İNCEKUM CADDESİ, ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
GRANADA LUXURY BELEK	BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO:7/102 SERİK, ANTALYA, TÜRKİYE	
GRANADA LUXURY RESORT & SPA	OKURCALAR MAH. ALPARSLAN TÜRKES BULVARI NO:191 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR012893

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

GRANADA LUXURY BEACH

AVSALLAR MAHALLESİ, İNCEKUM CADDESİ, ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012893-001

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
30-10-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

GRANADA LUXURY BELEK

BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO:7/102 SERİK, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012893-002

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
30-10-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

GRANADA LUXURY RESORT & SPA

OKURCALAR MAH. ALPARSLAN TÜRKES BULVARI NO:191 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012893-003

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
30-10-2026

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.