



**GRANADA LUXURY HOTEL& CONVENTION CENTER
BELEK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

- Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Hotel olarak, Sürdürülebilir Turizmin getirdiđi sorumlulukların bilincindeyiz.
- Sürdürebilirlik kapsamında çalışmalarımız 2017 Yılından itibaren ISO 14001:2015 evre Yönetim Sistemi ile başlamıştır.
- Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Hotel'in başta çalışan hakları olmak üzere çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularına önem veren bir kuruluş olarak "Sürdürülebilir Turizm" anlayışını benimsemiş ve bu konuda ki uygulamalarımızı "Sürdürülebilirlik Raporu" ile web sitemizde kamuoyuna duyurmaktayız.

Granada Hotels Vizyonumuz

- Her misafirimize her seferinde muhteşem deneyimler sunarak ayrıcalıklı konukseverliğin farkını yaşatmak.

Granada Hotels Misyonumuz

- Misafirlerimiz için ayrıcalıklı konukseverlik eşliğinde unutamayacakları deneyimler, Takım arkadaşlarımız için anlamlı ve önemli fırsatlar, Granada Markası için her yıl bir önceki yıldan daha yüksek bir değer ve Toplum için olumlu etkiler yaratarak Prestijimizi yurt dışında ve yurt içinde en üst seviyeye çıkartmak için çok çalışmak hedeflerimizdir.



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotels olarak;

- Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal ve diğer şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,
- Organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı, tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmalarını ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Gıda zincirinin her aşamasında; insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamayı, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaştırmış ürün kalitesi sunmayı,
- Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacıyla; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,
- Misafir şikâyet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, aynı gözetmeksizin gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,
- Enerji performansının ve EnYS'nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için ölçülebilir amaç ve hedefler belirlemeyi; bu amaç ve hedeflere ulaşmak için enerji performansını iyileştirmeyi, enerji verimliliğine yönelik yapılacak çalışmaların tasarım faaliyetleri ile desteklemeyi, ömür boyu maliyeti dikkate alarak enerji verimli ürün ve hizmet temin etmeyi, tüm enerji ihtiyacımızı yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı, önümüzdeki 15 yıl içerisinde karbon ayak izimizi sıfırlamayı,

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti ve Enerji Yönetimi Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli bilgi ve kaynak sağlamayı taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSİNAN

Güncelleme Tarihi: 15.05.2023

ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

Çocuk misafirlerimizi birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içerisinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri alanlar sağlamak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun için;

- Tesismizde çocukların sağlık, hijyen ve güvenliğini sağlayacak önlemler almayı,
- Çocukların sağlıklı gelişimine yönelik hizmetler sunmayı,
- Çocuk haklarını, şiddetin her türünden ve cinsel sömürüden korumayı,
- Personel ve misafirleri çocuk istismarı konusunda bilgilendirmeyi,
- Tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler vererek çocuk hakları, hak ihlalleri, özellikle çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü ile ilgili bilgi düzeylerini arttırmayı,
- Çocuk odaklı toplumsal ve çevresel duyarlılığı geliştirmeyi,
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti beklemeyi,
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (çocuk kulübü vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin olmayı,
- Çocukların herhangi bir sağlık durumunda ilk müdahalenin yapılabilmesi adına eğitimli ekip dahilinde sağlıklarını korumayı,
- Çocuk misafirlerin kültürel, fiziksel, sosyal değerler üzerinden psikolojik şiddete maruz kalmaması için önlemler geliştirmeyi,
- Adillik, Etnik köken, cinsiyet, inanç, yetenekleri veya ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahiptir, ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermemeyi,
- Her çocuğun kendisini etkileyen konularda bir ses hakkı vardır ve görüşleri yaş ve olgunluklarına göre ciddiye alınır; düşünce, istek ve duygularını rahatça ifade edebilecekleri ortamlar sunmayı,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım almayı

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSİNAN

KÜLTÜREL, DOĞAL, TARİHİ YERLER POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

Siz Değerli Misafirlerimizin, ülkemizin kültürel kimliği hakkında bilgi sahibi olması ve olumlu katkıda bulunması bizler için çok önemlidir.

- Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı,
- Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.)
- Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSINAN

Yayın Tarihi: 11.10.2022

YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

- Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,
- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olmayı,
- Ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı, yakın çevreden gerçekleştirilen satın almalar sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı,
- İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- Sponsor olma, yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermeyi,
- Bölgede yaşayan çocukların da otelimiz imkanlarından faydalanabilmesi adına yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, çocukları otelimizde ağırlamayı,
- Ortopedik engelli bireyin tek başına özgürce hareket etmesini, yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurluk Felçliler Demeği ile "Plastik Kapak Projesi"nde iş birliği içinde olmayı,
- Gelecek nesillerden ödünç aldığımız doğamızı korumak, özellikle ülkemizin yanan ciğerlerini yeniden hayata döndürmenin hepimizin ortak görevi olduğunu benimseyip, bölge ormanlık alanlarını varlığını arttırmak için belirli dönemlerde fidan dikimi yaptırmayı

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSİNAN

PERSONEL ÇALIŞMA KOŞULLARI, İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği (İSG) gerekliliklerini geçerli bir şekilde uygulamayı ve sorumlu olmayı,
- Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkanları ve lojman sağlamayı,
- Lojmanda, çalışanların sosyal aktivitelerine olanak sağlayan (havuz, tenis kortu, basket sahası, mescit, kafeterya, çamaşır yıkama, kurutma, ütü vb.) imkanlar sunmayı,
- İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, yaş, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamayı,
- Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamayı,
- Personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifade edebilmesini sağlamayı,
- İnsan kaynakları tarafından yapılan personel memnuniyeti anketlerinde dilek ve önerilerini dile getirebilmeyi,
- Tüm personelin performans ölçümlerinin karşılıklı sözlü mülakat dahilinde yapmayı ve başarı kriterlerinin bu ölçümlerle paralel olarak yönetilmesini sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalar sağlamayı,
- Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini korumayı,
- Kariyer planlanmasına önem vermeyi,
- Sosyal aktivitelere yer vermeyi,
- Çalışma saatleri konusunda yasalara uymayı,
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmasını, anlaşmalı hastane bünyesinde indirimli tahlil / tetkik ve muayene sağlamayı,
- Otelimizde yasaların öngördüğünün üzerindeki sayıda engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit, engeline göre sosyal öncelikli olacağı şartlarda çalışmayı,
- Disiplin uygulamaları nedeniyle maaşlarda kesinti yapmamayı,
- Fazla mesai çalışmasının bedelini izin (serbest zaman) olarak değil, ekonomik katkısı olması amacı ile ücret olarak ödemeyi,
- Yıllık izin haklarını hak edikten hemen sonra vermeyi,
- Kişinin mesleki yeterliliğine ve tecrübesine önem verilerek yaş üstü sınırlaması yapmamayı

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZŞİMAN

Yayın Tarihi:11.10.2022

AÇIK KAPI POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak:

- Çalışanlar ve yöneticiler arasında iletişim kanallarını daima açık tutmayı,
- Çalışanların her konuda sorunlarını yöneticileri ile görüşebilmelerini sağlamayı,
- Gerekli takdirde çalışanın İnsan Kaynakları Müdürü ile iletişim kurabilmesini,
- Çözüm bulunamadığı durumlarda Genel Müdüre ulaşabilmesini,
- Çalışanın, çözümsüz kaldığı her noktada yetki ve sorumluluk çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkını saklı tutmayı

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSİNAN

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

- Çalışanlarının sağlığı ve iş güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirmeyi,
- Düzenli olarak şartları gözden geçirmeyi ve rutin denetimlerle sürekli iyileşmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit etmeyi ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak "Sağlığım, Güvenliğim, İşim" sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSİNAN

SATINALMA POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Üst Yönetimi olarak;

Ana hedefimiz olan en iyi kalitede hizmet vermek için tüm işbirlikçilerimizin desteğine ihtiyaç duyar, aşağıda belirtilen hususlar göz önüne alınarak değerlendirilir ve satın alımlarımız gerçekleştirilir.

- Enerji satın alımları ile enerji kullanım ve tüketimine etkisi olan diğer tüm satın alımlarda enerji performansının değerlendirilerek ömür boyu maliyet kriterinin de uygulanacağını,
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A – C sınıfı olmasına dikkat etmeyi,
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılacağı, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkı var ise diğerlerini tercih etmeyi,
- Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmayı,
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmeyi, alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı anda) kalite belgelerini talep edilmeyi,
- İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler tercih etmeyi,
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi,
- Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmayı,

taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Enis Selçuk ÖZSINAN

Çevresel, Sosyal ve Kültürel Hedeflerimiz

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamaları devam ettirmek
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek
- Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürmek
- Tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden temin edilerek egzoz salınımını önlemek
- Soğutma gazlarını atmosfere yayılmasını, sürekli teknik bakımlar yaparak önlemek
- Personelimizin %80 ine Çevre Eğitimi ve Sürdürülebilirlik eğitimi aldirmek
- Bölgesel olarak bağlı olduğumuz birliğin düzenlemiş olduğu çevre etkinliklerine katılım sağlamak

Çevresel, Sosyal ve Kültürel Hedeflerimiz

- Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına yönelik katkıda bulunmak, misafirlerimize bu yerleri tanıtmak
- Türkiye'nin ve Türk kültürünün tanıtımı amacıyla tüm özel ve resmi günlerde (23 Nisan, 30 Ağustos, 29 Ekim, 10 Kasım vb.) günün anlam ve önemine özgün organizasyonlar eklemek
- Tesis içerisinde çocukların gelişiminde katkıda bulunmak, çocuk istismarı ihtimali karşısında tedbirli olmak, bu konuda gerekli eğitimlerin personele vermiş olmak
- Yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, çocukları okulumuzda ağırlamak
- Omur ilik felçliler derneği ile iş birliği içerisinde plastik kapak toplamak
- Hayvanlara ve doğal ortamlara zarar veren faaliyetleri yapmamak
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında misafirlerimize, tedarikçilerimize ve topluma bilgi vermek ve özendirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek Hotel bünyesinde çevresel etkiler, atık yönetimi, enerji kullanımının kontrol altına alınması, doğal kaynak kullanımının azaltılması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik zararın en aza indirilmesi, sera gazı emisyonlarının azaltılması başlıkları altında yönetilmektedir.
- Bu yönetsel çalışmalar faaliyetimizin çevre, doğal ve kültürel alanlar ve canlılar üzerinde yaratabileceği potansiyel risklerin tespit edilmesi ve olumsuz etkilerin önlenmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Ödüllerimiz

- Tesisimiz Yeşil Yıldız ve Yeşillenen Oteller ödüllerine sahip olup çevre ve sürdürülebilirlik ödüllerimizi arttırmayı hedeflemekteyiz.
- Sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalarımız 2017 Yılından itibaren ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile başlayıp, 2023 Yılında ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi eklenerek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Su Yönetimi;

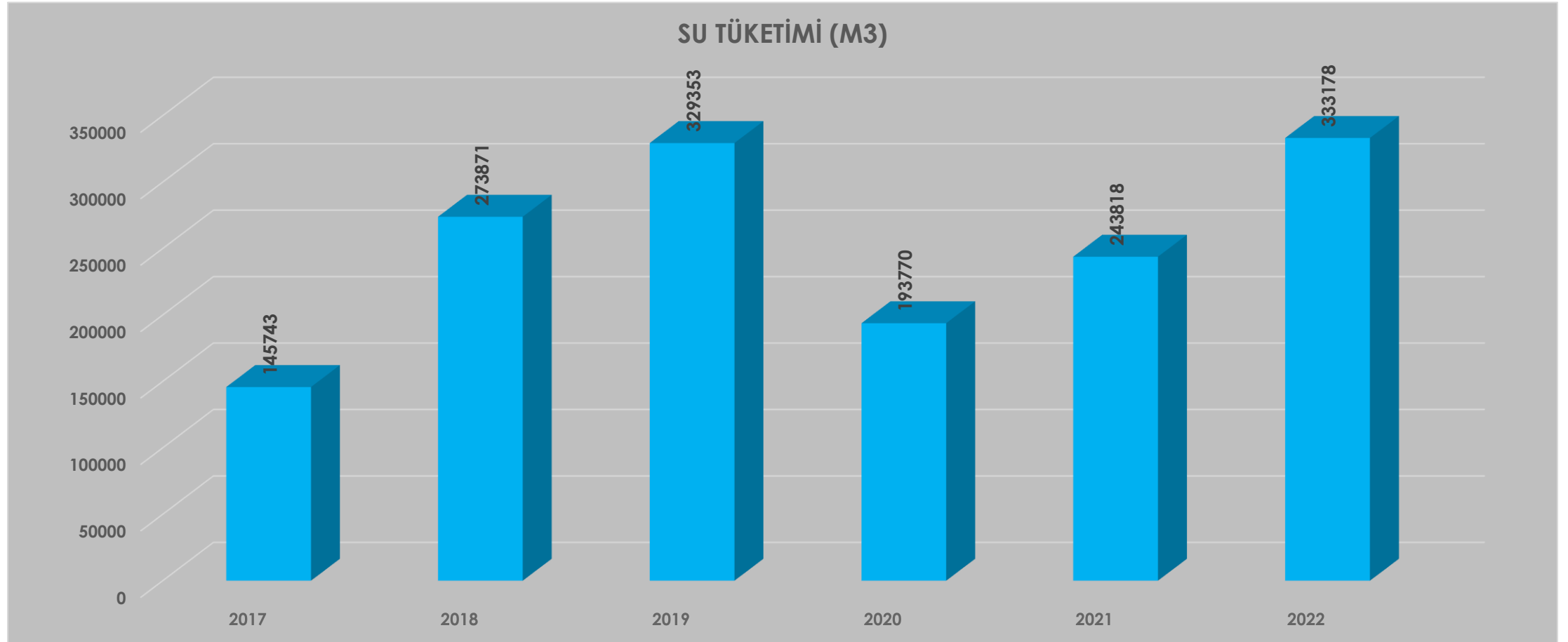
- Havuzlarımızın dezenfeksiyonunda kimyasal kullanımını azaltmak amacı ile kaya tuzundan klor üreten tuz/klor jeneratörleri kullanılmaktadır.
- Sık kullanılan genel alan lavabolarımızın su tasarrufunu sağlamak için sensörlü bataryalar mevcuttur.
- Tüm alanların ve odaların lavabo ve bataryalarında suyu hava ile karıştırarak aynı tazyikte vermesini sağlayan perlatörler mevcuttur.
- Tüm alanların ve odaların tuvaletlerinde her kullanımda 3/6Lt su harcamasını sağlayan, ayarlı rezervuarlar kullanılmaktadır.
- Meyve / Sebze dezenfeksiyonu işlemi için ozonlama tekniği kullanılmakta olup, durulama suyu kullanılmadığı içinde su tasarrufu sağlamaktayız.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

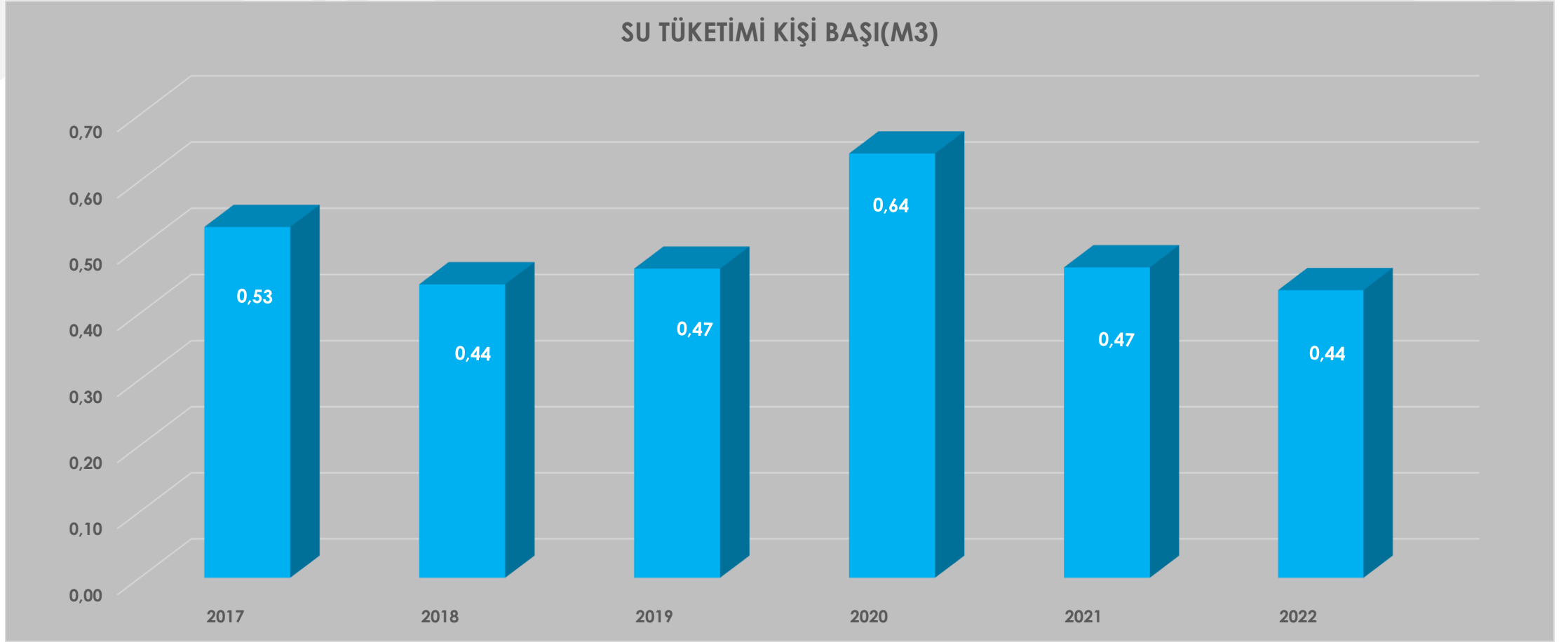
Su Yönetimi;

- Tesis bahçemizde damla sulama sistemleri ve zaman ayarlı otomasyon ile 00:00 - 08:00 saatleri arasında sulama yapılarak suyun verimli kullanımı sağlanmaktadır.
- Odalarda havlu ve tekstil değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve misafirlere bu konuda bilgi verilmektedir.
- Tesisimiz şebeke suyu kullanmakta olup su kalitesi günlük / haftalık / aylık kontrolleri sağlanıp, analizler ile doğrulanmaktadır.
- Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular Asat hattına bağlı olup bağlantı kalite kontrol ruhsatı ile bilgilendirilmektedir.
- Tesisimizde kullanılmakta olan elektronik cihazlar (Çamaşır Makinesi vb.) tasarruflu olarak tercih edilmektedir.

Su Tüketim Karşılaştırmaları

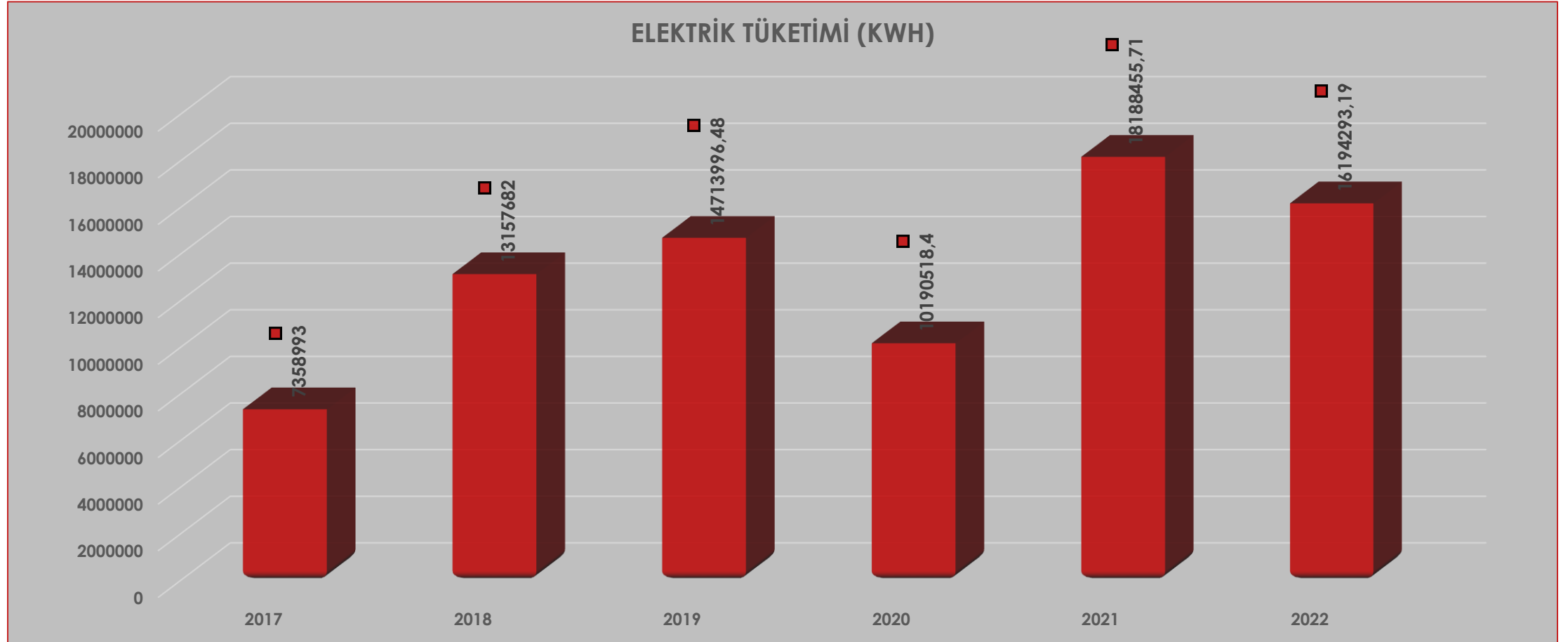


Su Tüketim Karşılaştırmaları

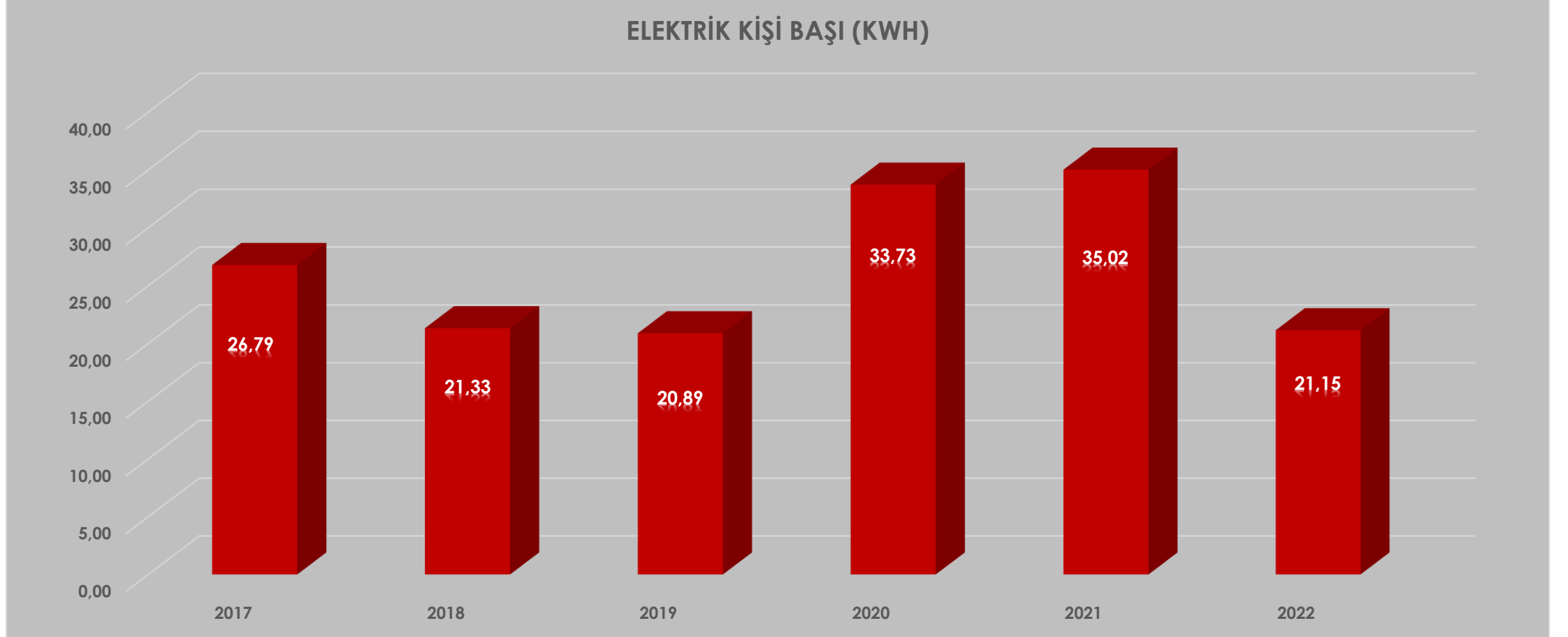


2020 – 2021 – 2022 Yılları kıyaslandığında toplam su tüketimi artmasına rağmen kişi başı tüketimin azaldığı gözlemlenmektedir.

Elektrik Tüketim Karşılaştırmaları

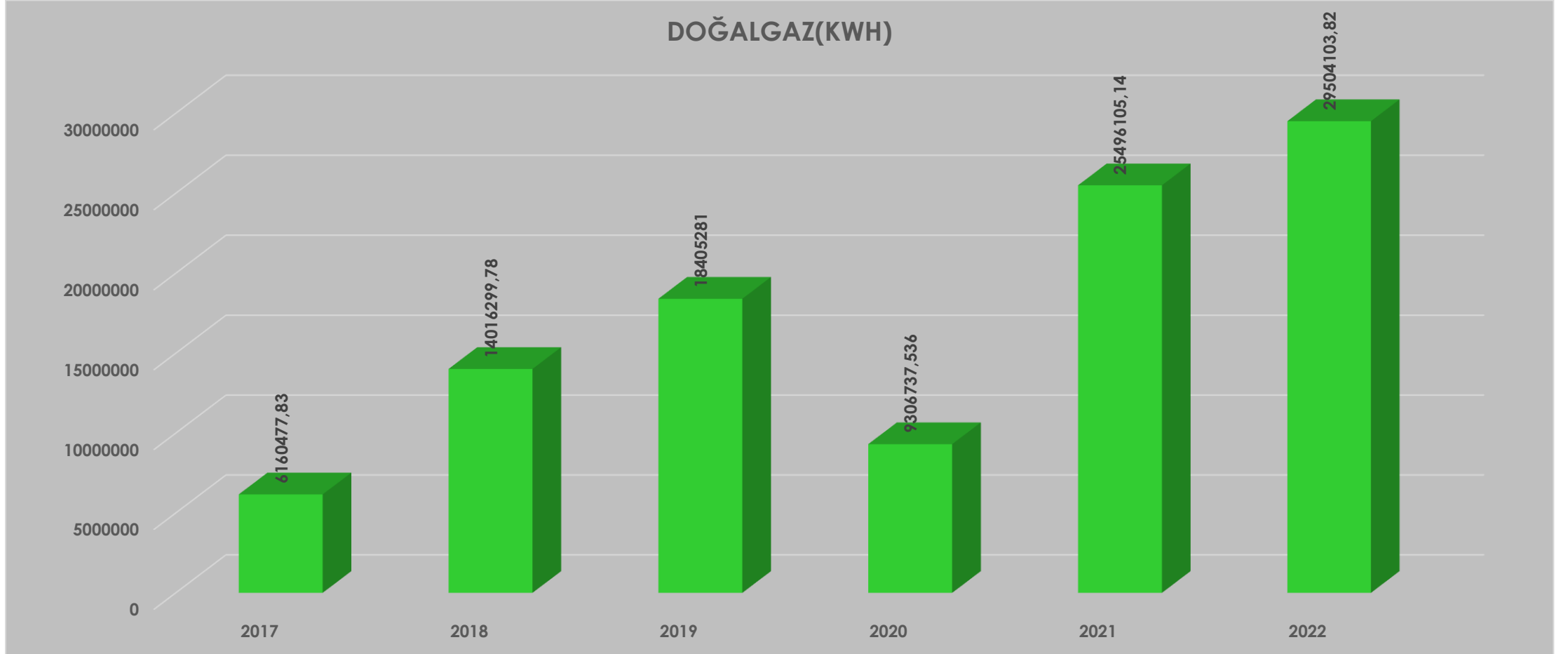


Elektrik Tüketim Karşılaştırmaları

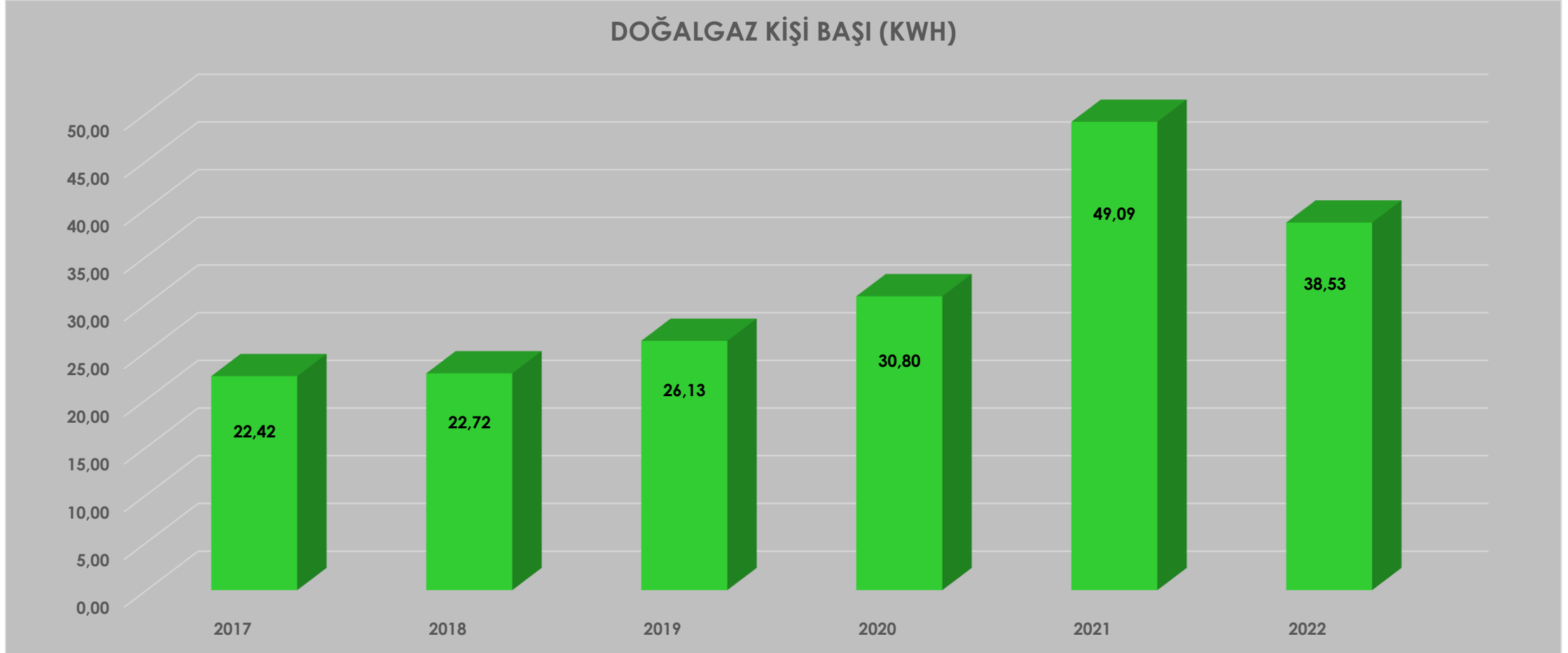


2021 – 2022 Yılları kıyaslandığında toplam elektrik tüketimi 2021 yılına göre 2022 yılında %40 tüketimde azalma olduğu gözlemlenmektedir.

Doğalgaz Tüketim Karşılaştırmaları



Doğalgaz Tüketim Karşılaştırmaları



2021 – 2022 Yılları kıyaslandığında toplam doğalgaz tüketimi 2021 yılına göre 2022 yılında %21,5 tüketimde azalma olduğu gözlemlenmektedir.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Atık Yönetimi;

- Sıfır Atık projesi kapsamında tehlikeli ve tehlikesiz sınıflardaki atıkların kaynağına, grubuna ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırıp daha fazla atığı geri dönüştürmekteyiz. Atıklarımızın tamamı yasal yollar ile lisanlı firmalar aracılığı ile bertarafı sağlanmaktadır.
- İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler tercih etmekteyiz.
- Misafir odalarında kullanılan tek kullanımlık paketlerin azaltılması için duş jeli ve şampuanlarda dolum sistemi kullanılmakta olup, bu sayede tam tüketilmeden değiştirilmek zorunda kalınan kişisel kullanım ürünlerinden tasarruf edilip, aynı zamanda oluşan atık miktarında azalma sağlanmıştır.
- Misafir memnuniyet anketlerimizi kağıt kullanımını azaltmak için Qr kod ve hot spot üzerinden almaktayız.
- Ortopedik engelli bireyin tek başına özgürce hareket etmesini, yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile "Plastik Kapak Projesi"nde iş birliği içindeyiz.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

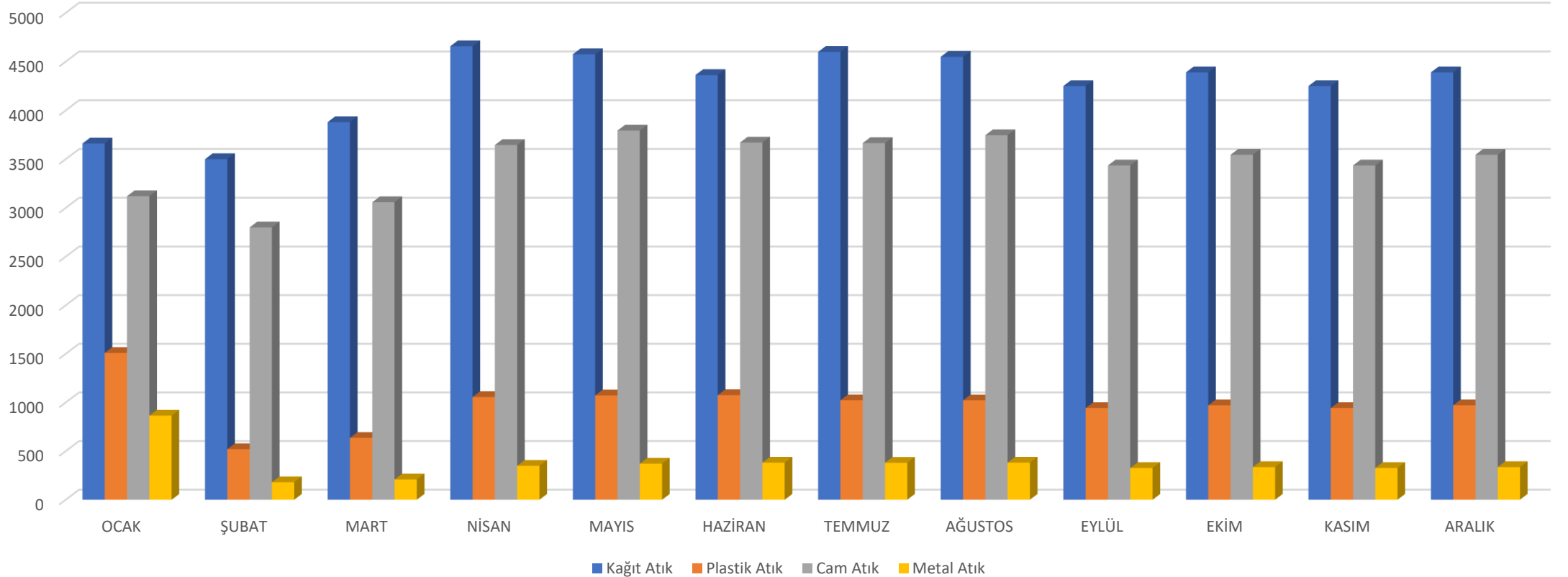
Atık Yönetimi;

- Otelimizde sunduğumuz yiyecek-içecek miktarını, misafir sayımıza göre planlayarak, daha az yiyecek-içeceğin çöpe gitmesini, artan sağlıklı yiyeceklerin ise tesis içinde/dışında değerlendirilmesini sağlarız.
- Tesisimizde kağıt tüketimini azaltmak için; tesis içi ve tesisi dışı yazışmaların elektronik ortamda sağlanması, kayıtların mümkün olduğu kadar server üzerinde saklanması, dokümantasyonun ortak ağ üzerinden ulaşılması uygulamalarını yürütmekteyiz.
- Misafirlerin, atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları mevcuttur.
- Atık ayrıştırma ile ilgili uygulamalar Info TV Kanalı aracılığı ile misafirlere duyurulmaktadır.
- Tesisimizde atık oluşumunu azaltmak için tek kullanımlık karton ve plastik bardaklar yerine polikarbon bardaklara geçiş yapılmıştır.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Atık Miktarları Karşılaştırmaları

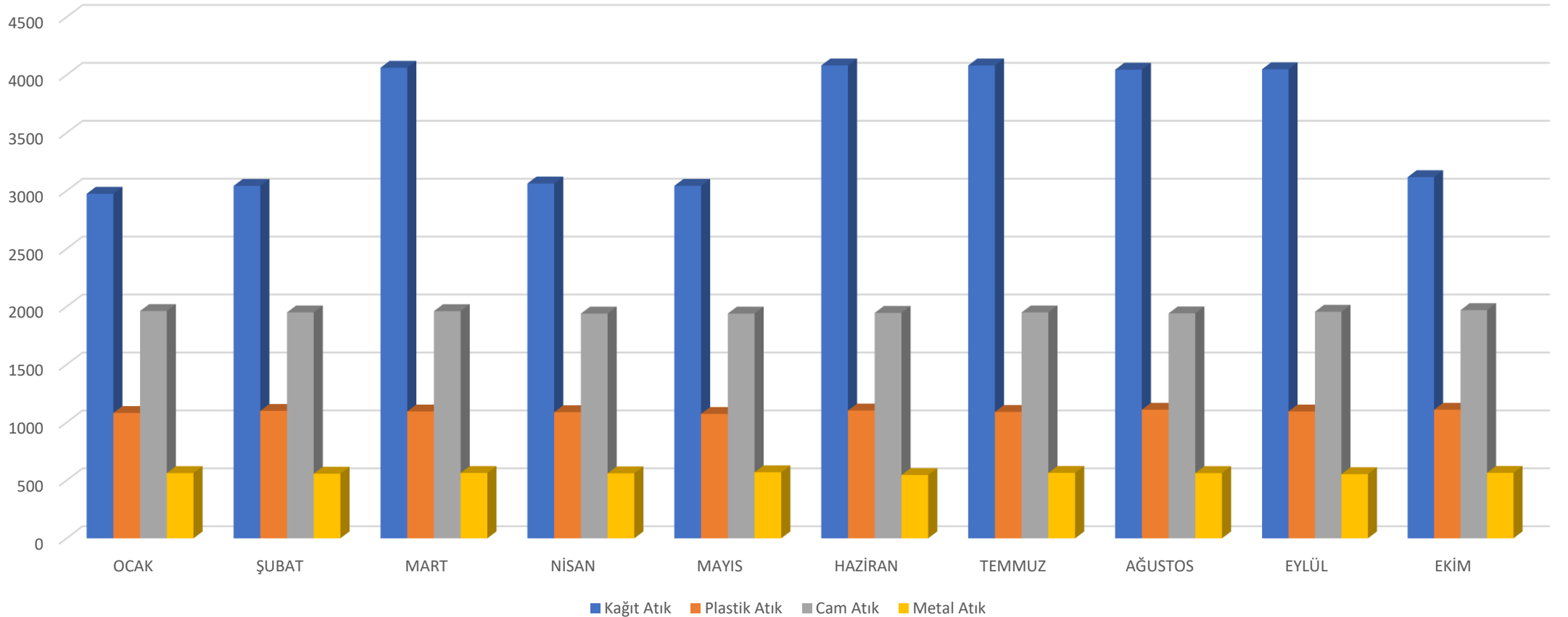
2022 Yılı Geri Dönümlü Atık Verileri (Kg)



Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Atık Miktarları Karşılaştırmaları

2023 Yılı Geri Dönüümlü Atık Verileri (Kg)



Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Atık Miktarları Karşılaştırmaları

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Enerji Yönetimi;

- Tesisimiz minimum enerji ile yeterli soğutma ve ısıtma imkanı sağlayacak şekilde yapılandırılmış olup, B Sınıfı Enerji Kimlik Belgesine sahiptir.
- Tesisimizde enerjiyi daha verimli kullanmak amacıyla, elektrik ve ısı enerjisinin birlikte üretilmesini sağlayan kojenerasyon sistemi elektrik üretimi ve su ısıtma için kullanılmaktadır.
- Tesisimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerji Sistemi kullanılmaktadır. Böylece elektrik üretimi su ısıtma işlemi doğal kaynaklardan sağlanmaktadır.
- Tesisimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis ısıtmasında doğalgaz kullanılmaktadır.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu için kışın güneşlikler açık yazın ise kapalı konuma getirilmektedir.
- Tesisimizde CO₂ salınımını azaltmaya yönelik misafirlerimize elektrikli şarj istasyonu olanağı sunulmuştur.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Enerji Yönetimi;

- Tesisimizde kullanılmakta olan elektronik cihazlar (TV, Minibar vb.) tasarruflu enerji sınıfındadır.
- Toplantı salonlarımızda dimmer sistemi bulunmaktadır.
- Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur. Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
- Tesis girişinde ve tesis içerisinde uygun olan kapılarda döner kapı ve hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Tesis açık alanlarda bulunan aydınlatmalar ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde ters konumlandırılmıştır. Böylelikle aydınlatma ışıkları daha verimli kullanılmaktadır.
- Tesis dış cephesinde kullanılan camlar geçirgenliği kontrol eden, dış alanlarda ise gölgelikler mevcut olup ısı kaybını azaltan özel camlardan oluşmaktadır.
- Tesisin bütünü dikkate alındığında önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayacak frekans invertörü, ısı geri kazanım sistemi veya ısı pompası gibi yeni teknolojilerin kullanılmaktadır.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Kimyasal Yönetimi;

- Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız.
- Havuzlarımızın dezenfeksiyonunda kimyasal kullanımını azaltmak amacı ile kaya tuzundan klor üreten tuz/klor jeneratörleri kullanılmaktadır.
- Meyve / Sebze dezenfeksiyonu işlemi için ozonlama tekniği kullanılmakta olup, kimyasal madde tüketimi olmadığından çevreye korumaya katkı sağlamaktayız.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Tesiste çevreye duyarlı deterjan ve dezenfektanlar kullanılmaktadır. Tedarikçi firmamızın 14001 belgesine sahiptir.

Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Hava Kirliliği Yönetimi;

- Isı kaynaklarında tam yanma sağlanıp sağlanmadığı ve ısı verimliliği kontrolü ile ilgili ısıtma kazanının ve brülörün gerekli periyodik bakımları uzman firmalar tarafından yapılmaktadır.
- Kazan bakımları, Yıllık Bakım ve Takip Planı kapsamında periyodik olarak yetkin personel tarafından yapılmaktadır.
- Tesiste bulunan emisyon kaynakları, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmiş olup yapılan ölçümler sonucu bulunan değerlerin yönetmelikte belirtilen şartları sağladığı tespit edilmiştir. Emisyon ölçümleri, 2 yılda 1 yapılmaktadır.
- Tesiste doğalgaz kullanımı mevcuttur.
- Misafirin tesis içi ulaşımı ve departmanların operasyonel faaliyetleri, çevreye sera gazı vermeyen araçlarla (club car) sağlanmaktadır.

SOSYAL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Personel Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları;

- Tesisimizde; İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır.
- Kadın çalışanlarımızı gece mesaiye bırakmama, ağır işte çalıştırmama, çocuk işçi (Stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yapmaktayız.
- 2021 Yılında toplam personel sayımızın %33'ü olan kadın çalışan sayımızı, 2022 Yılında %37, 2023 Yılında %38 olarak arttırmış bulunmaktayız.
- Tesisimizde, performans değerlendirmeler, objektif bir şekilde yapıp çalışanların gelişim ve kariyer planlaması için yönlendirici etkiye sahiptir.
- Çalışanlarımıza yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme ve motivasyon gibi faydalı olacağını düşündüğümüz birçok konuda eğitim düzenlenmektedir.

SOSYAL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Personel Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları;

- Tesisimizde, farklı milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve diğer personellerimizle eşit imkanlar sunulmaktadır.
- Lojmanda, çalışanların sosyal aktivitelerine olanak sağlayan (havuz, basket sahası, mescit, kafeterya, çamaşır yıkama, kurutma, ütü vb.) imkanlar sunmaktayız,
- Tesisimizde, sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmasını, anlaşmalı hastane bünyesinde indirimli tahlil / tetkik ve muayene sağlamaktayız,

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Çocuk Koruma;

- Çocuk misafirlerimizi birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içerisinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri alanlar sağlamak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- Çocuk haklarını, şiddetin her türünden ve cinsel sömürüden korumaktayız,
- Tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler vererek çocuk hakları, hak ihlalleri, özellikle çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü ile ilgili bilgi düzeylerini arttırmaktayız,
- Adillik, Etnik köken, cinsiyet, inanç, yetenekleri veya ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahiptir, ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermemekteyiz,
- Çocuk misafirlerimizi korumak adına, yanında anne veya babası bulunmadığı durumlarda çocuk misafirlerimiz tesise alınmamaktadır. Ebeveyn dışında yakın akraba (abla, abi, teyze, amca vb.) ile konaklama talep edilmesi durumunda her iki ebeveyne ulaşılır, çocuğun otelde konaklaması için muvafakatname imzalatılır.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunmaktayız,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım almaktayız

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

- İŖe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmekteyiz,
- Ürünlerimizi mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı ve bu sayede nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmaktayız,
- Sponsor olma, yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermekteyiz,
- Omurilik felçliler derneği ile iŖ birliği içerisinde plastik kapak toplamaktayız

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

- Yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, öğrencilerimizi tesisimizde misafir ettik.



Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

- Belek Turizm Merkezi'nde gerçekleştirdiğimiz altyapı ve çevre faaliyetlerinin en önemlilerinden olan ve kesintisiz 25. yılına ulaşan Belek Deniz Kaplumbağalar Projesi ile sürdürülebilir bir çevre, sürdürülebilir bir turizm ve nihayetinde birlikte yaşadığımız bu ekosistemde gelecek nesillerle de paylaşacağımız güzel bir dünya amaçlanmaktadır. Hem nesli tehlike altındaki bir canlının hem de ekosistemin küçük bir parçasının korunmasına katkı sağlayan Belek Deniz Kaplumbağaların Koruma ve Araştırma Projesinden elde edilen kazanımlar ulusal ve uluslararası platformlarda Belek Turizm Merkezi ve tesislerimiz için prestij kaynağı olmaktadır. "Avrupa'nın Yaban Hayati ve Yaşam Ortamlarının Korunması"na yönelik Ülkemizin taraf olduğu Bern Sözleşmesi, bizlere bölgemizde Nisan ayında başlayan ve Eylül ayı sonuna kadar devam eden süreçte büyük sorumluluklar yüklemektedir. Çoğunluğu Biyoloji Bölümü öğrencilerinden oluşan aynı zamanda yurt dışından gönüllülerin de katıldığı Proje kapsamında, Haziran ve Eylül aylarında yaklaşık 40 kişilik gönüllü ekibi ile çalışmaların sürdürüldüğü ekibe yiyecek – içecek ve temizlik ürünleri desteği sağlanmıştır.

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

Belek Turizm Bölgesi, BETUYAB koordinasyonunda yürütülmekte olan deniz kaplumbağalarını koruma ve araştırma projesine ev sahipliği yapmaktadır. Deniz kaplumbağalarının üreme dönemlerini takip etmekte ve onları korumak adına önlemler almaya özen göstermekteyiz



Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

Tesisimiz, Çevre Etkinlikleri Yayınları tarafından Serik Bölgesinde otelimiz adına düzenli aralıklarla fidan dikimi gerçekleştirip, teşekkür belgesi verilmektedir.



Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

- ÇEKÜL Vakfı (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) olarak, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100'üncü yılı anısına, Ağaçlandırma Programı kapsamında "100. Yıl Ormanı" kampanyasına 100 adet fidan bağıışı yapmış bulunmaktayız.



Sayın Granada Luxury Hotel & Convention Center Belek,

ÇEKÜL 7 Ağaç Ormanları

kapsamında oluşturduğumuz

"100. Yıl Ormanı"nda desteğinizle

dikilecek 100 fidan sevgiyle yeşerecek.

Fidanlarınız Balıkesir İvrindi, Kocaeli Köyünde

daha yeşil bir dünya için büyüyecek.

Sağlık ve mutluluk dileklerimizle.

ÇEKÜL Vakfı

3 Kasım 2023

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

Tesis yönetimi ve belirlenen yönetim temsilcileri aracılığı ile;

Yerel istihdamın güçlendirilmesi, Yöresel farkındalığın artırılması, Yerel kaynak ve imkanların korunması, Tarihi ve kültürel varlıkların korunması, Yörede yardımlaşma, Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi, Yöreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.



Serik Belediyesi'nin Belek Mahallesi'nde düzenlemiş olduğu halk etkinliğinde tesisimiz döner/ayran dağıtarak destek olmuştur.

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Yerel Toplum İlişkileri ve Sosyal Sorumluluk;

Hayvan Hakları

- Tesisimizde hayvanlara değer verir ve onları korumak için yaşayabilecekleri alanlar oluşturmaktayız.



Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Kültürel Mirasın Korunması;

- Misafirlerimize lkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtılmaktayız,
- Ana bfemizde Türk Köşesi bulunmakta olup yöresel ürünlerimize yer vermekteyiz,
- Tesisimizde bulunan Hünkar Restoranımızda akşam bfesine özel sadece Türk yemekleri sunmaktayız.,
- Tesis olarak tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasını desteklemekte ve hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmasına ve sergilenmesine karşı ıkmaktayız,

Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

Kültürel Mirasın Korunması;

Tesisimizde Türk kültürüne özgü olan Türk hamamımız bulunmaktadır, peştamal verilerek misafirlere kullanılmakta olup kültürümüzün tanıtımına katkı sağlanmaktadır.

