

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotels olarak;

Gıda zincirinin her aşamasında; insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamayı, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,

Rekabet ortamında faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,

Artan Enerji Tüketimini, "Enerji Yönetimi ve Ürün ve hizmet kalitesinden, güvenlikten veya çevresel tüm koşullardan fedakârlık etmeksizin ve üretimi azaltmaksızın Enerji kaynaklarının ve enerjinin daha verimli ve rasyonel kullanımı doğrultusunda yapılandırılmış ve organize edilmiş disiplinli bir çalışmayı sağlamak,

Nesiller boyunca çevreye verdiğimiz zararları en aza indirmek, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,

Ayırım gözetmeksizin misafir şikâyet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,

Değerlere sahip çıkmayı, tesiste oluşabilecek risk analizlerinizi en aza indirerek minimize etmeyi ve güvenli çalışma ve yaşam alanı oluşturmak,

Ayırca organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı, tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi, eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak kalifiyeli personel ile çalışmak.

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimi ve Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

İŞLETME MÜDÜRÜ

OĞUZ ANİK