



# ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Как компания Granada Luxury Hotels;

- Осуществлять свою деятельность в соответствии с международными стандартами путем выполнения требований действующего законодательства; Обеспечивать уровень удовлетворенности путем соблюдения требований и ожиданий соответствующих сторон,
- Периодически проводить аудиторскую проверку наших организационных процессов и систем управления, обеспечивая динамичность структуры путем постоянного улучшения, а также организовывать обучение, чтобы все наши сотрудники могли быть вовлечены в систему и применять свои способности на самом высоком уровне,
- Обеспечить защиту безопасности и качества продукции на каждом этапе продовольственной цепочки, обеспечивать защиту безопасности и качества продукции, уделяя первостепенное внимание здоровью человека, обеспечивать стандартизированное качество продукции, взаимодействуя с нашими поставщиками,
- Для того, чтобы оставить будущим поколениям пригодную для жизни окружающую среду: вносить вклад в защиту окружающей среды, оценивать наше воздействие на окружающую среду, эффективно использовать энергетические и природные ресурсы, обеспечивать внедрение экологической осведомленности путем распространения нашей экологической практики среди наших деловых партнеров и гостей,
- Фиксировать поступающие от гостей претензии и запросы беспристрастно и честно, без какой-либо дискриминации, не нарушая принципа конфиденциальности, заключать и предоставлять информацию в требуемые сроки,
- Установление измеримых целей и задач для обеспечения постоянного улучшения энергетических показателей и системы энергетического управления; улучшение энергетических показателей для достижения этих целей и задач, поддержка исследований в области энергоэффективности с помощью проектной деятельности, предоставление энергоэффективных продуктов и услуг с учетом стоимости их эксплуатации, обеспечение всех наших потребностей в энергии за счет возобновляемых источников, сведение к нулю нашего углеродного следа в течение следующих 15 лет,

При осуществлении своей деятельности мы обязуемся принимать во внимание требования систем управления качеством, окружающей средой, безопасностью продуктов питания и удовлетворенностью клиентов, а также обеспечивать необходимые ресурсы для проведения исследований по данному направлению.

**совет директоров**

Дата обновления: 15.05.2023